

产品执行标准：GB/T 4706.1-2024
GB/T 4706.19-2024



特别声明

本公司全权负责该说明书的修订及说明，并尽量确保说明书的内容正确无误，同时本公司将保留改进和修改产品及说明书的权利，产品结构如有变动，届时恕不另行通知，本公司保留对此《使用说明书》的最终解释权。

本说明书中部分图片为示意图，仅供参考，以实物为准。



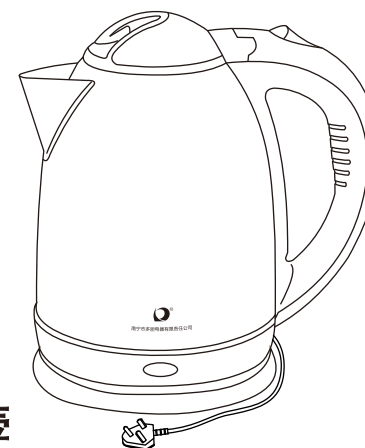
扫描二维码
即可获得更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司

地址：南宁市北际路20号 邮编：530011
商务电话：0771-3172704 传真：0771-3150181
服务电话：0771-3152460 网址：www.duoli.cn



始于1954广西·南宁



电热水壶 使用说明书

- ◆ 非常感谢您选用多丽牌系列产品！
- ◆ 生产日期见机身SN码后5-10位数（年/月/日）。
- ◆ 若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。
- ◆ 使用之前请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以便日后查阅。

南宁市多丽电器有限责任公司



一、产品简介

多丽电热水壶系列采用分体式结构设计,即壶体与电源基座可以分离,并且水壶可以在基座上360度随意摆放,非常方便使用。采用不锈钢平底加热方式,不易结水垢,易于清洁。不锈钢壶身,食品级材料,安全卫生,烧水无异味;快速烧水,省时、节能;造型美观,轻巧耐用。

本产品设有双重安全保护装置:a、水开自动断电 b、干烧保护断电。产品严格实行“三包”,欢迎惠顾。

二、安全注意事项

1、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督指导。

2、应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。

3、本产品仅适用海拔高度2000m以下使用。

4、器具被用于家用和类似用途,例如:

--农场住所;

--商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房;

--在酒店,旅馆和其他住宅类型的环境中,供顾客使用;

--仅提供床位和早餐的类似环境。

5、器具不得浸入水中。

6、如果电水壶注水太满,沸水可能喷出。

7、器具仅在提供的底座上使用。

8、为防止电器短路或损坏,请确保液体不要溢出至设备的连接器或电源接口;使用时应保持设备干燥,避免液体接触电器部件,底座及电源座外侧不得被弄湿。

9、清洗壶身时请用海绵清洗,禁用钢丝类工具擦拭机器,以免刮花外观。

10、错误使用可能引起的潜在伤害。

11、本产品断电后,加热元件及周边金属部件仍有高温,直接接触可能导致严重烫伤,在使用本电器完毕后加热元件表面仍有余热时禁止触摸,关机后至少30分钟内,严禁用手或身体任何部位接触加热盘区域,将电热水壶置于儿童无法触及的位置。

12、如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

13、使用过程中,请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。

14、当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座,延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值,不得超过原固定插座或线路的额定电流值。

15、产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源。

十、食品接触用材料清单

食品接触用材料信息表

本产品符合相应食品安全国家标准要求,“食品接触用”材料及其执行标准的符合性信息说明如下:

部件名称	材质(牌号/成份)	执行标准	检测结果	备注
壶身/过滤网	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	符合标准要求	
感温探头/壶盖	不锈钢(06Cr19Ni10)	GB4806.9-2023	符合标准要求	
密封圈	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11-2023	符合标准要求	
螺钉/垫片	不锈钢	GB4806.9-2023	符合标准要求	
塑料件	PP(聚丙烯)	GB4806.7-2023	符合标准要求	

注:1、特殊使用说明:请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品。

2、本产品食品接触用部件包含在上表中,部分机型可能不含个别材料,以实际产品为准。

十一、售后服务

感谢您购买多丽电热水壶,本公司保证为您提供优质的产品和良好的售后服务,为了您的权益,请仔细阅读以下条款:

一、从出售之日起一年内正确使用发生故障,凭购机发票、说明书,本公司免费予以保修。

二、因未按说明书操作,使用不当,自行拆修及特殊情况下使用等人为损坏或超过保修期,均不在保修之列,但仍有维修服务,用户需承担零件费和修理费。

三、用户应向出售商询问当地维修点。

四、无维修点地区的用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件等服务。

产品保修卡

用户姓名		发票号		购买日期	
型 号		货 号		产品编码	
地 址		邮 编			
维 修 记 录				维修员	日期
经销商盖章		联系电话			

八、清洁与保养

由于水质的影响，在水加热过程中会自然产生碳酸钙氧化物沉淀，必须定期清除水垢；如果烧水需要的时间比平时长或烧水时未开就自动断电，这表明需要清除水垢，建议使用柠檬酸或醋精作为除垢剂。

1、给水壶加满水到最大水位线，再加入适当比例的柠檬酸或醋精一般比例为10%（如未清洗干净可加重比例）。

2、烧开水后等30分钟后，用干净的水冲洗几次即可（水垢严重的，此过程可重复几次）。

3、如果当地水质较差，矿物质及杂质较多，建议在进水前加过滤装置，以免影响水壶使用寿命。

4、清洁前，请先拔下电源插头，将水壶从电源底座中取出，手湿时请勿操作。

5、不可将电热水壶壶身或电源底座浸入水中清洗，处理。

6、用干净抹布沾上去油渍或软性清洁剂擦拭外表面，保护亮度。

7、请勿用钢丝球及任何金属制品或任何化学清洗剂来清理水壶壶底发热盘，否则会造成刮伤。

九、环保清单

依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用要求》规定，对电器电子产品中有有害物质含有信息标注于以下表格中。									
产品中有有害物质的名称及含有的信息表									
部件名称	有害物质								
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr ⁶⁺)	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁基酯(BBP)
电线组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	×	○	○	○	○	○
内部线	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。									
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。									
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。									
注意：本公司生产的产品尽可能使用无毒无害材料，以上含有有害物质材料，物质或元素的部件皆因全球发展水平及行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代，如遇技术及物质材料升级，恕不另行通知。									



16、不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

17、本产品不得在易燃易爆物品附近或类似环境中使用，不要放在不平稳、潮湿、或者靠近其他火源、热源（如炉具）的地方，距离最好是30cm以上，否则会受到损坏或发生事故，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。

18、使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。

19、从插座上拔下插头时，不对电源线施加拉力。

20、使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。

21、盖上盖子，以防蒸汽喷到把手上。

22、当水沸腾时，不要移动壶盖。

23、只能注入水，水位须在MAX（最高）和MIN（最低）水位刻度之间。

24、水沸腾后，开关应自动跳断，从而与电源断开，倒水时，请保持壶盖盖紧，以免烫伤。

25、在移动底座之前请关掉电源开关。

26、在操作过程中，确保容器平稳放置，避免过度填充液体，使用完毕后，及时清洁设备表面，确保连接器区域干燥。

27、人员离开现场时，请将电源断开。

28、使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

29、非专业人员切勿拆卸和修理本产品。

30、经常检查此电器及电源软线是否损坏，如有任何损坏，不能再使用。

31、勿在外接定时器或遥控器控制系统方式下运行。

32、应经常保持电源插头，插座的干燥，禁止用湿手插拔电源插头以防止触电。

33、产品工作时可能会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤(怕蒸汽的物体不要置于本产品上方)，切勿将抹布或类似物品覆盖在蒸汽口上，以免引发意外或导致产品故障。

34、本产品仅限于室内使用。

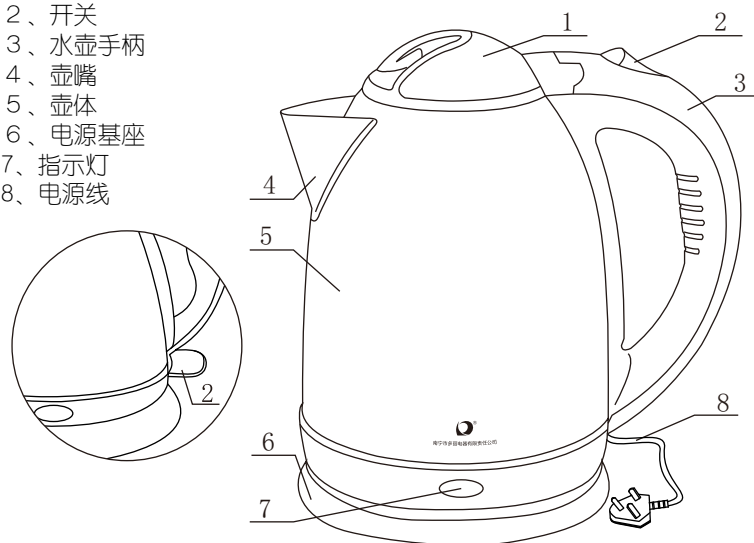
35、产品不得接触酸性食品。

36、如果电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。

37、该产品安全使用年限为5年，超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现水垢严重，加热变慢；漏电、温控失灵、外壳开裂等安全隐患，建议用户适时更换。

三、产品结构示意图

- 1、壶盖
- 2、开关
- 3、水壶手柄
- 4、壶嘴
- 5、壶体
- 6、电源底座
- 7、指示灯
- 8、电源线



四、主要技术参数

规格型号	额定电压	额定频率	额定功率	容 量
KE10A1 KE10A2 KE10A3	220V~	50Hz	1500W	1.0L
KE12A1 KE12A2	220V~	50Hz	1500W	1.2L
KE15B1 KE15B2 KE15B3 KE15B7	220V~	50Hz	1500W	1.5L
KE18C1 KE18C2 KE18C3 KE18C6	220V~	50Hz	1500W	1.8L
KE17C10	220V~	50Hz	1500W	1.7L
KE20C11 KE20C25	220V~	50Hz	1500W	2.0L

五、温馨提醒

首次使用本产品前应注意：

- 1、使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全注意事项”。
- 2、产品工作时，请勿用手触摸壶身、壶盖表面或蒸汽口，以免烫伤。
- 3、全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风或使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用国家安全标准要求，请放心使用。

六、使用说明

首次使用时，应把电水壶装水至最大水位标志线，把水烧开后倒掉，用冷水冲洗壶内，重复一两次，以清除生产、储存过程中所产生的灰尘。

- 1、将电源底座放在一个平整的平面上。
- 2、打开壶盖，注入适量的水，装的水不得低于最小水位线“最小”，也不得高于最大水位线“最大”。

⚠ 注意：如果水壶注水太满，沸水可能溢出！

- 3、合上壶盖，将水壶放在电源底座上。
- 4、将电源线插头插入220V交流电源。
- 5、将煮水开关按到“开”端朝下，指示灯亮，开始加热，水烧开后，煮水开关将自动断开，“关”端朝下，切断电源，指示灯熄灭。注意：开关自动断开后不要强行按压开关“开”端，如需要的话请停30秒~60秒后再重新开启。

⚠ 警告：在煮水过程中，请不要打开壶盖或触摸壶身，小心烫伤！

- 6、水开后，提起水壶，离开底座后方可倒水。
- 7、使用完毕，水壶可放在电源底座上，但必须拔掉电源插头。
- 8、一键保温（部分机型）。

当水烧开后，按下保温键，保温指示灯亮；进入保温功能后，水不再沸腾，并保存60~80℃的温度（在环境温度25℃状态下）。



① 一键保温功能需要在通电的情况下进行。

② 若不需保温，再次按下保温键即可停止保温。

保温按钮根据不同的型号、位置及形状有所不同，请以收到的实物为准。

七、故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
不工作	电源线插头没插到位	检查电源线连接情况重新插到位
	电源线损坏	到经销商指定服务点更换
	电壶内没水导致产品处于干烧，干烧保护功能自动关闭电源	关闭产品电源开关，往壶胆内注入适量的冷水
	内部线端子脱落	寄回厂家或经销商指定维修点进行维修
水中有异味	通常第一次使用会出此现象	第一次使用先煮水，待水沸腾后倒掉使用