

保修说明

感谢您购买多丽电热水壶，本公司保证为您提供优质的产品和良好的售后服务,为了您的权益,请仔细阅读以下条款：

一、多丽电热水壶自购买之日起提供一年保修服务,保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下,非人为导致的破裂或损坏,购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到到本公司特约维修中心办理维修。

二、下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆被未经授权的人员拆开维修或试图修复过；
- ◆对于超过保修期或不属于免费维修的产品,本公司售服务部也会热情为您服务。保修期外终身维修,但用户需承担零件费和修理费。

三、用户应向出售商询问当地维修点。

四、无维修点地区的用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件等服务。

产品保修卡

用户姓名	发票号	购买日期	
型 号	货 号	产品编码	
地 址	邮 编		
维 修 记 录		维修员	日期
经销商盖章	联系电话		



扫描二维码
即可获取更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司

地址：南宁市北环路20号 邮编：530011
商务电话：0771-3172704 传真：0771-3150181
服务电话：0771-3152460 网址：www.duoli.cn

故障维修

故障代码	故障说明	故障处理
E0	连接座接触不良	连接座负责检测水位的铜片有水垢
E1	检测不到水壶	1.请轻力下按水壶，确保水壶与机座良好接触； 2.主机连接座弹片变形，与水壶连接座接触不良； 3.水壶连接座有水垢，与主机连接座接触不良； 4.水壶内温度探头开路，或者线松脱落。
E2	水壶温度探头开短路 或发热盘超温	1.水壶内温度探头环，里面的热敏电阻开短路； 2.探头线松脱落； 3.水壶无水干烧发热盘超温。
EL	水壶抽不到水	1.水桶没水或者加水管出现折弯堵塞； 2.加水管浮到水面没有沉底。
加水故障	加水失灵	1.水泵响但不出水：水管有地方折弯，或水泵坏； 2.数码屏有倒计时：水泵线脱落，或水泵坏； 3.有水乱加水或无水干烧：检查水壶壶头是否发黄，可用白醋清洗。
不加热	水壶故障	1.按烧水键，继电器没有跳动的声音，主板坏； 2.有温度显示，但不加热，发热管坏，或者耦合器接触不良，或者引线松脱落。
边接座冒水	进水管有外力压力	1.水桶放的位置不能高于水壶；2.不能接净水器。

特别注意：1.以上故障处理，是给专业维修人员参考的，普通用户切勿自行拆机维修！
2.加热过程中，如因上述故障自行停机，此时水壶里面的水，请不要饮用！

食品接触材料信息

本产品符合相应食品国家标准要求，“食品接触用”材料及其执行标准的符合性信息说明如下：				
序号	部件名称	材质（中文名称）	执行标准	备注
1	壶体组件、发热盘组件、滤网组件、传感器组件、锅组件等	奥氏体不锈钢 06Cr19Ni10 (SUS304)	GB4806.9-2023	以实物为准
2	壶盖组件、发热盘组件、壶体壶嘴组件等	奥氏体不锈钢 022Cr17Ni12Mo2 (SU5316)	GB4806.9-2023	以实物为准
3	壶盖组件、发热盘组件 壶体组件、滤网等	钛 (TA1)	GB4806.9-2023	以实物为准
4	密封圈、玻璃壶体固定胶、进水管等	硅橡胶	GB4806.11-2023	以实物为准
5	玻璃壶体、炖盅组件、玻璃壶盖等	玻璃	GB4806.5-2023	以实物为准
6	进水口、出水口塑料等	ABS、PP、PC	GB4806.7-2023	以实物为准
7	壶身、发热盘涂料等	涂料	GB4806.10-2016	以实物为准
注：1. 特殊使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品，上述部件仅限与本产品对应整机配套使用。 2. 本产品食品接触用部件包含在上表中，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。				

环保清单

依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》规定，列出电器电子产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中						
有毒有害物质名称或元素表						
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(cd)	六价铬(Cr(vi))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	×	×	○	○
壶体组件	○	○	○	○	○	○
五金组件	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
包装组件	○	○	○	○	○	○
电镀组件	○	○	○	×	○	○
注1:○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。该部件含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。 × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。该部件含量超出GB/T 26572 规定的限量要求以下。 注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 环保清单为总表数据，各产品包含部件不同，请选择阅读。本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。						



始于1954广西·南宁

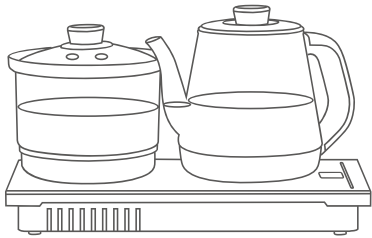
合格证

检验结论：合格

检验员号：检验员01

检验日期：见机身SN码

南宁市多丽电器有限责任公司



CH10A1

电热水壶
使用说明书

●产品执行标准:GB/T 4706.1-2024、GB/T4706.19-2024

- ◎非常感谢您购买多丽电热水壶！
- ◎生产日期见机身SN码后5-10位数(年/月/日)。
- ◎使用之前请仔细阅读此说明书,阅后请小心收藏,以便日后查阅。
- ◎若需要电子说明书,请扫描机身铭牌上的二维码获取,或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。
- ※图片仅供参考,请以实物为准,本说明如有更改,恕不另行通知!

南宁市多丽电器有限责任公司

注意事项

- 一、用户维护保养预防措施
- 1.清洁、保养前必须拔下电源插头，待产品完全冷却至室温后方可操作。
 - 2.严禁将壶体、底座、电源线、插头、抽水接口浸入水中或任何液体。
 - 3.禁止使用钢丝球、研磨粉、汽油、酒精、香蕉水等腐蚀性或硬质清洁剂。
 - 4.定期检查电源线、插头、抽水管、密封圈，出现破损、老化、开裂立即停止使用并更换原厂配件。
 - 5.长期不使用时，倒掉积水、擦干壶机，收纳在干燥通风处，避免阳光直射与重压。
 - 6.定期清除水垢，保持加热效率与温控正常，防止干烧、过热。
- 二、特殊人群与儿童安全
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；
 - 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 三、电源软线更换：
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 四、适用使用环境
- 器具打算被用于家用和类似用途，例如：
- 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
 - 农场住所；
 - 在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
 - 仅提供床位和早餐的类似环境。
- 五、使用环境限制说明
- 本产品仅限室内干燥、平稳、耐热台面使用，不限制上述家用及类似用途；禁止在室外、浴室、高湿度、高温、易燃易爆、强腐蚀性环境中使用。
- 六、防水禁止：器具不得浸入水中。
- 七、注水警告：如果电水壶注水太满，沸水可能会喷出。
- 八、防烫警告：——警告：当水沸腾时不要移开壶盖。——注意：盖上盖子，以防蒸汽喷到把手上。
- 九、底座使用限制:器具仅在提供的底座上使用。本器具必须与配套的连接器的使用。
- 十、安全操作与清洁说明
- 避免液体溢出至连接器的警告：严禁加水过满，烧水、消毒过程中禁止倾斜、晃动器具，防止液体溢流入底座连接器，造成短路、漏电、触电或烧毁故障。
 - 如何清洗与食物接触表面：食物接触表面（壶内壁、消毒锅内胆、抽水管）用软布蘸中性洗涤剂擦拭，清水反复冲洗干净，可用食品级白醋或柠檬酸除垢剂定期除垢，冲洗至无异味后方可使用。
 - 错误使用可能引起的潜在伤害的警告：错误操作（无水干烧、超量注水、开盖烧水、自行拆修、违规供电）可能导致烫伤、触电、火灾、器具损坏等人身及财产伤害。
 - 在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 十一、通用电气安全条款
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好；
 - 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座；
 - 人员离开现场时，请将电源断开；
 - 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源；
 - 不应从插座座的灯头上引接电源供给家用电器；
 - 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值；
 - 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；
 - 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；
 - 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力；
 - 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
 - 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值；
 - 第一次使用时，应加水至最高水位，烧开1到2次，以清洁壶体内部，此时水勿饮；
 - 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用；
 - 本器具打装在海拔2000m内使用；
 - 安全使用年限为8年（自首次购买日期起计算）。超过安全使用年限后，因绝缘老化、元器件失效等可能导致漏电、火灾等严重安全威胁，应强制报废，严禁继续使用；
 - 电水壶注水量不能超过壶身内的“最高水位”或“最大”或“MAX”刻度线；
 - 包装物（塑料袋、泡沫等）请勿让儿童玩耍，以免造成窒息危险；
 - 当水泵给水壶加水过程中，切勿提起水壶，否则会喷水到机座，造成机器损坏或漏电。放置空壶时要求轻力下按，以确保机座与水壶接触良好；
 - 饮水桶放置不能高于本产品。本产品不能直接接净水器使用，确保进水管零压力；
 - 本产品不适用于通过外部定时器或独立的遥控系统进行操作，否则可能引发火灾；
 - 使用玻璃制品时（如玻璃壶体），请小心操作，避免玻璃损坏割伤。如机体出现玻璃破裂，应立即关机并拔掉插头，送到本公司指定的服务站修理。

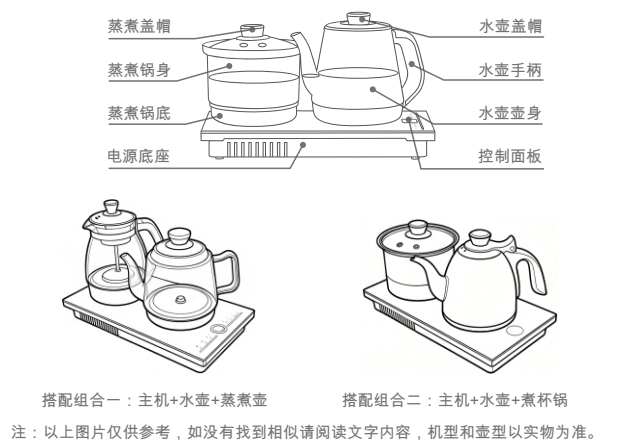
保修说明

尊敬的用户：感谢您选购本公司电热茶炉。为使您一开始就享用本电热茶炉优越的功能也为了使用安全，请在使用前详细阅读本说明书并妥善保存以备日后参考之用。

特别注意:以下说明适用于本公司自动加水电热茶炉系列所有产品，不同型号产品的功能不一样，请根据您的所购买的产品阅读相应的说明。

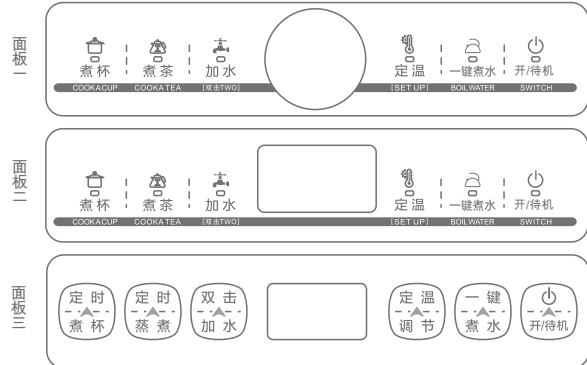
控制面板

请根据实际购买机型阅读相应内容。



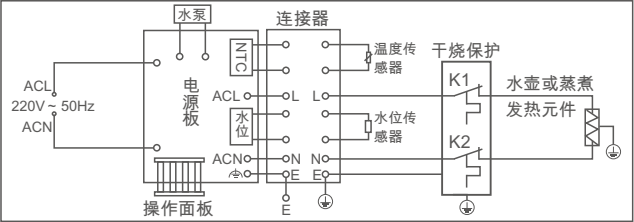
注：以上图片仅供参考，如没有找到相似请阅读文字内容，机型和壶型以实物为准。

操作面板：操作面板仅供参考，以购买到的实物为准。



产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知;产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

电路原理图



技术参数

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	水壶功率	煮杯锅功率	容量
CH10A1	220V~	50Hz	2150W	1350W	800W	1.0L

清洁保养

1.拔下电源插头,装0.3L开水倒入5g柠檬酸或0.3L白醋，浸泡一晚。

2.倒掉柠檬酸水或白醋,用湿布擦去残留沉淀物，再用清水冲洗干净。

1.拔下电源插头,装半壶开水倒入一包专用茶垢剂，浸泡30分钟。

2.倒掉茶垢剂水,用湿布擦去残留沉淀物，再用清水冲洗干净。

清洁保养说明：1.进行清洗前，务必先断开电源，把壶体从底座上拿开，让其冷却,手湿时，不要插拔电源线，以免发生危险。

2.不可将本产品浸入水中清洗，不能使用腐蚀性的清洁剂来清洗。

3.使用去油渍或软性清洁剂擦拭外表面，然后再用水冲洗壶体内部，也可用洗涤剂来清洗。

4.由于水质的影响，在水加热过程中会自然产生碳酸钙氧化物积淀。必须定期进行除垢处理，方法是将与水与食醋(最好是白醋)按2:1的比例放进壶内加热，烧开后放置一晚，第二天把溶液倒掉，然后再用清水烧开清洗一次倒去即可。

5.请勿用任何金属制品或硬质物品清理发热盘，否则会造成刮伤。

6.如水垢严重,请重复除垢。

7.煮有颜色的食材,可能会造成产品部件染色。

注意:严禁将器具浸入任何液体中。

安装说明

- 1.出厂原配硅胶水管连接到电源底座的进水口，配重沉头一端插入饮水水桶并固定；
- 2.整机摆放高度要高于水桶，当水桶高于水壶时，连接座会失控冒水；
- 3.本机如需净水器供水，净水器不能直通本机，需在净水接入本机前加减压阀；
- 4.将水壶放置在电源底座上；检查安装无误后，再接通电源。

操作说明

- 特别注意:以下说明适用于本公司自动加水电热茶炉系列所有产品，不同型号产品功能不一样，请根据您的所购买的产品阅读相应的说明。
- 一、通电初始化
- 接通电源，蜂鸣器发出一声提示音，所有指示灯亮起 1 秒，之后电源灯进入闪烁状态。
- 二、按键功能操作
- 1.【开/待机】
- 接通电源后，先点击该键，数码显示水壶温度，进入待机状态，其他按键才能操作。
- 2.【一键煮水】全自动加水加热。
- 待机下单击【一键煮水】键，系统开始自动检测水壶水位：
- a.当水位低于壶内感应探头时:先自动加水，然后再加热至水开；
 - b.当水位高于壶内感应探头时:则不加水，直接加热至水开；
 - c.水开后转入保温模式，水开后恒温在90-100℃，30分钟后自动关机。
 - d.水开后点击一键煮水键，进入再沸腾工作，让水温更高，满足高温泡茶要求。
- 3.【定温】
- 待机状态下循环点击该键：有40-100℃选择，选择完2秒后开始加热，达到目标温度后转保温，60℃以下保温8小时，60℃以上保温30分钟。下次使用记忆上次设定温度。
- 4.【加水】手动水壶补水
- 待机下双击【加水】键，给水壶补水30秒，此时系统不检测壶内水位，走定时加水程序，要确保壶内余水加完水后不超过最大水位线，否则会满出；加完水自动转一键煮水程序进行工作。
- 5.【煮蒸】
- 定时范围 1~30 分钟，自动记忆上次设定时长；搭配煮杯锅使用时，可忽略本功能。
- 6.【煮杯】
- 设有 8 分钟、10 分钟两档定时。单击按键启动加热，数码管显示倒计时；运行中再次单击切换至保温模式，数码管显示bbb，保温时长 3 分钟，可有效防止沸水溢出。
- 三、个性化参数调节
- 1.自设开水沸点：
- 关机状态下，连击【一键煮水】键10次，数码显示默认沸点93，循环按【一键煮水】键，有80-100档沸点可设置：
- a.水烧不开：往高调，调96试试，调节好后1秒钟内按【电源】键确认保存。
 - b.水太沸腾：往低调，调90试试，调节好后1秒钟内按【电源】键确认保存。
- 2.加水时间调节
- 关机状态下，连击【【水壶加水】键 10 次，数码显示出厂默认40，继续循环连击按需可选加水时间28 /30 /35 /40 /45/50 /55 /60 /65，选定加水时间后，必须 马上1 秒内按【电源开关】键确认，否则设置无效。
- 注：该设置只改【一键煮水】的加水时间，【水壶加水】键里的30秒是锁死不变的。
- 四、恢复出厂设置）
- 空壶放置电源底座通电，10 秒内长按【电源开关】键 5 秒，蜂鸣器响三声、数码管显示 1111，即为恢复出厂设置，设备自动校准水位。