八、售后服务

感谢您购买多丽电饭煲，本公司保证为您提供优质的产品和良好的售后服务，为了您的权益，请仔细阅读以下条款：

一、从出售之日起一年内正确使用发生故障，凭购机发票、说明书，本公司免费予以保修。

二、因未按说明书操作，使用不当，自行拆修及特殊情况下使用等人为损坏或超过保修期，均不在保修之列，但仍有维修服务，用户需承担零件费和修理费。

三、用户应向出售商询问当地维修点。

四、无维修点地区的用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件等服务。

产品保修卡

用户姓名		发票号		购买日期	
型　号		货　号		产品编码	
地　址			邮　编		
维修记录				维修员	日期
经销商盖章			联系电话		

合格证
检验结论：　合格
检验员号：　检验员01
检验日期：　马机单3-18日
南宁市多丽电器有限责任公司

生产日期见机身PN码后5-10位数（年/月/日）

扫描二维码
即可获取更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司
地址：南宁市北际路20号　邮编：530011
商务电话：0771-3172704　传真：0771-3150181
服务电话：0771-3152460　网址：www.duoli.cn

BIJIHUFA·BIT

CFXB40-M25
CFXB50-M25
CFXB50-M25N

多功能电饭煲
使用说明书

◆产品执行标准：GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.19-2024
GB 4343.1-2024、GB 17625.1-2022、GB 21456-2024。

◆非常感谢您选用多丽牌系列产品；为了您正确使用本产品，敬请使用之前详细阅读此使用说明书；阅后请小心收藏，以便日后查阅。

◆若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。

◆图片仅供参考；请以实物为准；由于我们在不断地改进我们的产品，因此如果技术规格有任何改变，恕不另行通知；请谅解！

南宁市多丽电器有限责任公司

目　录

一、安全注意事项 …… 1
二、产品简介 …… 2
三、使用说明 …… 4
四、故障及处理方法 …… 8
五、常见象自检 …… 8
六、电路简图 …… 9
七、环保清单 …… 9
八、售后服务 …… 封底

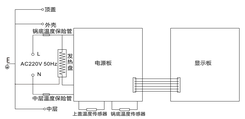
■ 食品接触材料信息表

请根据说明书要求正确使用本产品
本产品食品接触用材料及塑料符合 GB 4806.1-2023和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
金属	不锈钢0Cr19Ni10	内锅、蒸盘、可拆盘（板）、蒸笼（架）、热输电装置、压板、蒸汽阀、螺钉、螺栓、垫片、铆口铆钉、装饰件、装配零件	GB 4806.9-2023	不锈钢SUS304
	不锈钢10Cr17	蒸笼(架)、锅盖、盘等	GB 4806.9-2023	不锈钢SUS430
	铝合金1050铝材	内锅	GB 4806.9-2023	
	铝合金3003、3105铝材	内锅	GB 4806.9-2023	
	铝合金1100铝材	内锅	GB 4806.9-2023	
	铝合金3003、3105铝材	内锅、转盘包边等	GB 4806.9-2023	不能直接接触烹调食物
	铝合金1050铝材	锅口条	GB 4806.9-2023	不能直接接触烹调食物
	铝合金6061	排气阀芯等	GB 4806.9-2023	不能直接接触烹调食物
	铝合金3003	螺钉、螺母等	GB 4806.9-2023	不能直接接触烹调食物
	铝合金1050A	可拆盘板、解盘板、锅底盘、蒸盘、蒸盘盘等	GB 4806.9-2023	不能直接接触烹调食物
	铝合金1100			
涂层	聚四氟乙烯涂层铝合金1050铝材	内锅	GB 4806.10-2023	
	聚四氟乙烯涂层铝合金3003、3105铝材	内锅	GB 4806.10-2023	
	聚甲氨硅氧烷改性聚四氟乙烯涂层3105铝材	内锅	GB 4806.10-2023	如涂层脱落，请立即停止使用
	聚四氟乙烯涂层铝合金1100铝材	内锅	GB 4806.10-2023	
	聚四氟乙烯涂层碳钢材	内锅	GB 4806.10-2023	
塑料	PP	隔压箱体、蒸盘、饭勺、涂勺、量杯等	GB 4806.7-2023	
	PC	蒸架等	GB 4806.7-2023	
硅橡胶		密封圈(条)、垫圈等	GB 4806.11-2023	

注：产品不宜作为容器长期储存食物；
本表所产品包括公主提供随附件，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

六、电路简图



七、环保清单

产品中有毒害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	镉(Cd)	汞(Hg)	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
五金紧固件	O	O	O	O	O	O
五金结构件	O	O	O	O	O	O
塑料结构件	O	O	O	O	O	O
密封组件	X	O	O	O	O	O
PCB组件	X	X	O	X	X	X
电器组件	X	X	O	X	X	X
加热组件	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	X	X

本表格依据SJ/T11364的规定编制
O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

四、故障及处理方法

■ 日常检查
为了安全而长久地使用，平时请进行日常检查

故障现象	处理方法
电源线软线和插头有断胀、变形、变色、损伤。	停止使用联系指定售点维修
电源线软线的一部分或插头比平时热。	
如使用源软线摆动，有通电和断电现象。	
电饭煲经常异常发热，有熏糊味。	
在通电中，有异常声音或震动。	
插头或插座堆积有灰尘或垃圾。	清理干净

传感器故障代码

E1	底部传感器开路
E2	底部传感器短路
E3	顶部传感器开路
E4	顶部传感器开路
E5	超温

如出现以上故障代码，经重新上电后任无法排除，请送当地售后服务维修。

五、常见象自检

故障现象 / 原因分析	指示灯不亮	发热盘不加热	米饭夹生过稠过硬	饭煮焦	漏气	塑料味
电源没有接通	●					
指示灯故障	●					
发热盘故障		●				
熔断器烧断	●	●				
烹调量过多或过少			●			
米水比例进多或过			●			
内锅未放好			●	●		
发热盘有异物			●	●		
内锅变形			●	●		
密封圈老化					●	
初次使用属正常现						●

注：以上情况检查完成后，如还是无法解决问题，或者屏幕显示错误代码，请于售服联系。

一、安全注意事项

■ **为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。**

禁止：绝对禁止操作项
如果违反可能导致电饭煲损坏、产品异常等。

注意：日常操作注意事项
日常维护可延长产品的寿命，以及防止损坏。

警告：可能造成人员伤亡的事项
遇到相关情况，必须按照文中描述去处理，否则可能造成火灾、漏电、对人体造成伤害等危险。

绝对禁止操作项
- **在内锅未放入美味前，请勿放任何食物或水在煲体里。**
- **有故障发生时，对照异常现象自检表后若还是无法解决问题，切勿继续使用，请与公司售后服务人员联系，切勿自行拆卸维修。**
- **要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座，如果与其它电器混合用插座会发生异常而引起火灾等危险。**
- **禁止在产品内部或缝隙中插入金属、铁丝、针类等异物，否则会引发触电或工作异常。在内锅未放入美味中或内锅为空的时候，请勿启动操作。**
- **产品工作时请勿移开内锅，以免发生危险。**
- **在内锅未放入食味中或内锅为空的时候，请勿启动操作。**
- **工作时请勿强行开盖，以免发生危险。**
- **产品工作时请勿将抹布及其它物品覆盖在排气孔上，以免造成上盖变形或产品故障。清洁本产品时，不可将产品浸入水中或在水龙头下清洗。**
- **如果发现电源线或插头破损，断裂的情况，必须用专用软线或从其制造商或指定维修部购买的专用组件更换。**
- **产品不要放在不平稳、潮湿或靠近其他火源、热源的地方以免象外引起火灾或产品损坏。**
- **要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。**
- **除专业技术人员外，其他人不得分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。**
- **工作时，请勿移动或晃动电饭煲；以避免烫伤、或者产品发生故障。**

日常操作注意事项
- **产品仅作为家庭使用，不适用于其它场所。**
- **初次使用时可能会出现几分钟异味，属于正常现象。**
- **使用时产品会产生高温和蒸汽，请将手和脸部远离蒸汽孔，以防烫伤。**
- **内锅放入美味前请先确认内锅底部及发热盘上是否有米粒或其它菜渣粘着，如有请务必先清除后再放入内锅，否则会因发热盘与内锅接触不良而降低元器件。**
- **内锅若有破损或变形时，请勿继续使用，应与本公司售后服务人员联系，购买新的内锅。**

- **在盛出食物时小心内锅高温，以免烫伤。**
- **电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘及水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。**
- **长时间不使用产品时，应将插头从插座上拔出，并置于通风干燥处收藏。**
- **本产品的非压力功能正常工作的海拔高度范围为0-2000米。**
- **产品只能使用原配内胆，以免造成产品异常或损坏。**
- **长期不使用时，请将电饭煲清洁干净，特其干燥后收藏。**

⚠ **警告事项**
- **感官或心理功能障碍者、缺乏相关经验或知识者、儿童请在有相关经验的成年人监督指导下使用本产品。**
- **确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其它突出尖锐物或表面高热的物品接触，这可能引起漏电，造成触电或火灾。**
- **插头插到插座时，必须插到底，否则会因接触不良而导致元件过热烧坏。**
- **不要把产品放于儿童可接触的地方，或让小孩单独使用，以免触电或烫伤。**
- **产品开始工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。**
- **清洁本产品前，将电源插头从电源插座中拔出，并待其完全冷却后再清洁本产品，防止烫伤。**
- **电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理以免造成火灾、触电。**
- **不要用湿手插拔插头，以免触电，产品在不使用时，请拔下电源插头。**
- **使用时请勿将抹布及其它物品覆盖在蒸汽孔上，以免造成上盖变形及产品故障。**
- **禁止将电饭煲浸入水中清洗，否则会引起触电、短路、火灾。**
- **该产品安全使用年限为5年，超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。**

二、产品简介

■ 技术参数

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量	煮饭用米参考量	外形尺寸		
						高度	长度	最大宽度
CFXB40-M25	220V~	50Hz	860W	4.0L	米饭：1-8杯 粥：0.5-1.5杯	245mm	385mm	291mm
CFXB50-M25 CFXB50-M25N	220V~	50Hz	860W	5.0L	米饭：1-10杯 粥：0.5-2杯	245mm	385mm	291mm

■ 蒸糕功能的做法

使用时材料的准备：

容量	低筋面粉	白砂糖	鸡蛋	牛油
小容量	80g	60g	2只	20g
大容量	120g	100g	3只	30g

①在打蛋器的容器内加入鸡蛋和白砂糖，将混合物打至白色起泡；
②再向其中加入面粉并用木勺拌匀。醒置20-30分钟后，再进行下一步；
③在饭煲内锅底面涂上一层食用油，再把混合的材料倒入内锅；
④合上盖，接上电源，选择“蒸糕”功能，设定时间45分钟，按“开始”键；
注意：一定要严格按照食材比例与顺序进行操作，并且每个步骤之间的空闲时间不得超过5分钟，以免影响蒸糕效果。
⑤自动保温后倒出蒸糕即可；
⑥最后按“取消”键，切断电源。

■ 预约功能的方法（预约时间为30分钟-24小时可调节）

1、按下“功能”键，选择功能模式
- 如果该功能可以进行烹饪时间调节，请先设定好该功能的烹饪时间，再进行预约时间。
- 【如果不进行烹饪时间调节，程序将按照默认时间进行烹饪】

2、按下“预约”键后，预约灯亮起，预约时间在数码管中直接显示，再点按“预约”键，预约时间将自动递增，步进时间为30分钟
- 本机预约时间为倒计时模式,当预约时间结束,将自动进入相应烹饪功能进行烹煮。

3、按下“开始”键，预约功能开始，相应的指示灯、功能模式和数码显示灯灯会长亮。
4、预约时间设定不宜过长，建议不要超过12小时，以免食物受质有异味，请根据天气状况和食物的变质速度，调节合适的预约时间。

■ 用户须知
预约取消时或操作失误时，请按下“保温/取消”键。重新设定预约时，请重新选择烹饪模式。在使用中，如有停电时【包括中途拔下插头或电源开关跳闸】需要重新启动机器。

■ 热饭的方法

【对保温中的米饭进行再加热，能吃到更热的米饭】
将米饭进行再加热的方法操作
1、将米饭打散，适量加水，盖好上盖。
- 因为再加热可能产生锅巴，所以加热前必须搅拌、刮平饭团。

2、在待机状态下，按下“功能”键，选择“热饭”功能模式，再按下“开始”键，再加热模式开始【15分钟】，听到蜂鸣器响后，加热结束，并开始正计时。
- 加热过程中，“开始指示灯”亮，加热结束，“保温指示灯”亮。

3、设定烹饪时间。【不改变设定时间时，直接到第3步】按“时”、“分”键，调节到您需要时间。

■ 用户须知
- 当米饭的量是内锅容量的一半以下时，较直进行再加热。如果米饭的量太多，则再加热的效果较差。【请不要进行两次以上的加热，否则，可能引起焦黄和异味】
- 对比较硬的米饭进行再加热时，应该加较多水，以利于米饭均匀加热。加水量可以根据米饭多少及软硬适当增减即可。其他功能模式的烹饪方法【操作】
1、按下“功能”键，选择烹饪模式。
2、设定烹饪时间。【不改变设定时间时，直接到第3步】按“时”、“分”键，调节到您需要时间。

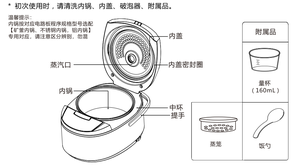
功能模式	调节时间范围	调节单位（步距）	默认设定时间
粥/汤	30分钟-4小时	30分钟	90分钟
蒸煮	5分钟-1小时	1~30分钟	10分钟
蒸糕	45分钟-1小时	5分钟	50分钟
再加热	10分钟-60分钟	1分钟	15分钟

3、按下“开始”键，即开始烹饪。
- “开始”灯亮，煮好之后，【嘟……】首响5声后，自动进入保温状态。并开始正计时。
- “保温指示灯”亮。请不要进行12小时以上的保温。（ 全引起异味和焦黄）使用完之后，再拔下插头。

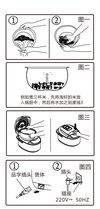
■ 用户须知
- 如果想煮更软更稀的粥时，请减少米量或增加水量。但是，加水量不要超过内锅上粥的最高水位刻度。
- 煮粥时，一定要选择“类粥”的功能模式。如果选择其他功能模式，则会导致米汤外溢、飞溅，或造成烫伤。
- 蒸煮完毕后内锅很热，请注意不要引起烫伤。将内锅冷却之后再倒掉里面的水，进行清洗。

■ 零部件说明

* 初次使用时，请清洗内锅、内盖、破泡器、附属品。



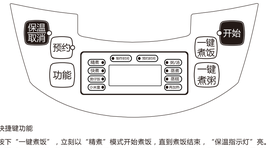
■ 使用前的准备
准备基本步骤
- 用附带的量杯装平一杯米大约为160mL。
1、开始淘米，直到米水比较清澈。
- 淘米时，轻轻搅拌后，将水倒掉。
- 然后重复进行淘米，直到米水比较清澈为止。
2、根据所需的菜单指定水位刻度来调节米量。
- 请将米表面弄成平坦状，并在水平的地方调节水量。
- 根据菜单及米的秆数来决定加水量。此时也要考虑米的种类及个人爱好来进行调节。
- 煮粥时，加水量不要超过内锅上刻度线的最高位。
3、将内锅放入机体中，关闭上盖。
- 请把内锅外表面、发热盘中间的传感器、上盖温度传感器等附着的水滴及异物擦拭干净。
- 请务必确认内盖与蒸汽口是否已经安装好。尤其是内盖，如果没有安装好或者漏装，且烹调会导致漏气。
4、连接电源线。
- 将电源线按①机体—侧到②电源插座一侧的顺序插入。
- 请确认电源插头确实地插好到位。
5、通电即“BI”一声，显示屏灯亮。
注意：请使用220V 50Hz电源。



三、使用说明

■ 破泡器拆装（下图）：
- 先按1步箭头用手向上轻提，即可拆下破泡器（安装时插入即可）；
- 按2步逆时针箭头方向，即可拆卸破泡器上、下盖；按顺时针箭头方向，即可安装破泡器上、下盖；
- 按3步将破泡器上、下盖分离后，即可进行清洗。

■ 内锅清洁保养方法
1、从产品中取出内锅，用家庭用清洁剂将其清洗干净，然后用干软布擦干；
2、在不使用时，请擦干机体，包装好后放置于干燥处保存。



■ 快捷键功能
1、按下“一键煮饭”，立刻以“精煮”模式开始煮饭，直到煮饭结束，“保温指示灯”亮。
2、按下“一键煮粥”键，立刻以“粥汤”模式煮粥或煲汤，直到工作结束，“保温指示灯”亮。

■ 烹饪类型及设定
1、按下“功能”键，选择煮饭模式
- 选定煮饭功能模式时，该功能模式就会出现红点。【精煮，快煮，煲仔饭】
2、按下“开始”键，煮饭开始。
- “开始”灯亮。
- 煮好之后，【嘟……】首响5声后，自动进入保温状态。
- “保温指示灯”亮。请不要进行12小时以上的保温。（ 会引起异味和焦黄）使用完之后，先按下“保温/取消”键，再拔下插头。
- 当使用陈米、精米等其他特殊米类时，或者一起加入其他材料或调料一起烹煮时，请务必选择精煮模式煮饭。
- 欲烹煮更硬或更软的米饭时，请按1杯米加减10mL水为基准进行调节，但是加水量过少有时会导致夹生，过多有时会导致破泡器部位溢出。

煮饭功能模式	煮饭限量	煮饭所需时间
精煮	1-8杯	45分左右
快煮	1-8杯	30分左右
煲仔饭	1-4杯	60-90分

■ 用户须知
- 请勿用热水煮饭，否则会影响温度传感器的判断，造成煮饭效果变差或煮米饭夹生。
- 请勿煮完饭或汤后立即再煮下一锅，应等待15分钟以上或者发热盘，底部传感器冷却至室温再煮。