

售后服务

感谢您购买多丽养生壶，本公司保证为您提供优质的产品和良好的售后服务，为了您的权益，请仔细阅读以下条款：

一、从出售之日起一年内正确使用发生故障，凭购机发票、说明书，本公司免费予以保修。

二、因未按说明书操作，使用不当，自行拆修及特殊情况下使用等人为损坏或超过保修期，均不在保修之列，但仍有维修服务，用户需承担零件费和修理费。

三、用户应向出售商询问当地维修点。

四、无维修点地区的用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件等服务。

产品保修卡

用户姓名		发票号		购买日期	
型 号		货 号		产品编码	
地 址		邮 编			
维 修 点				维修员	日期
经销商盖章		联系电话			

特别说明

本公司全权负责该说明书的修订及说明，并尽量确保说明书的内容正确无误，同时本公司将保留改进和修改产品及说明书的权利，产品结构如有变动，届时恕不另行通知，本公司保留对此«使用说明书»的最终解释权。

本说明书中部分图片为示意图，仅供参考，以实物为准。



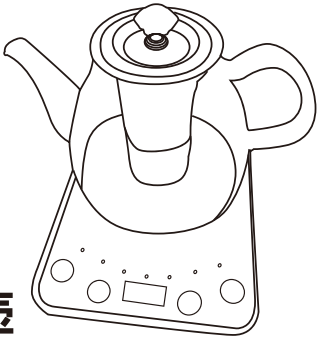
扫描二维码即可获取更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司

地址：南宁市北际路20号 邮编：530011
商务电话：0771-3172704 传真：0771-3150181
服务电话：0771-3152460 网址：www.duoli.cn



始于1954广西·南宁



YH12-811

养生壶

使用说明书

- ◆ 非常感谢您选用多丽牌系列产品！
- ◆ 生产日期见机身SN码后5-10位数（年/月/日）。
- ◆ 若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。
- ◆ 使用之前请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以便日后查阅。

南宁市多丽电器有限责任公司

常见故障及排除方法

序号	现象	原因
1	养生壶不工作	请检查插头是否正确插入插座，检查加热管是否损坏
2	养生壶煮水时间延长，声音变大	是否定期清除水垢
3	养生壶开关不动作	养生壶是否在干烧保护启动后被重置温度感应装置是否冷却

▲注：故障种类与常见问题包括但不限于以上几种，如果问题仍然存在，或又出现其他问题，请与本公司售后服务中心联系，以取得更多帮助。

清洁与保养

清洁与除水垢

- 清洁产品前，务必先将电源插头拔掉。
- 切勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如：汽油或丙酮）来清洁产品。
- 切勿将养生壶或底座浸入水中或其他任何液体中。

清洁养生壶

用蘸有温水和无害清洁剂的软布擦拭壶的外表面。

去除腥味及异味

用姜及其他去腥味辅助加水烧开，倒掉，并去除水垢，如还有异味请重复操作几次。

除水垢提示

- 定期除垢可延长养生壶的使用寿命。
- 在正常使用的情况下（一天使用5次），建议按以下频率去除水垢：
- 如果水质较软（最高18DH），则应每3个月除垢一次。
- 如果水质较硬（超过18DH），则应每个月除垢一次。

08

注意事项

1.器具打算被用于家用和类似用途，例如：

- 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
- 农场住所；
- 在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
- 仅提供床位和早餐的类似环境。

2.器具只能注入水，不得注入其他液体。

3.如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。

4.水位须在最大水位线和最小水位线刻度之间。

5.水沸腾后，开关应自动跳断，从而与电源断开。倒水时，请保持壶盖盖紧，以免烫伤。

6.电热水壶仅在提供的底座上使用。

7.在移动底座之前请关掉电源开关。

8.底座及电源外侧不得被弄湿。

9.器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

10.器具不得浸入水中，以免损坏电器部件，沾污时可用软布擦干净。

11.从插座上拔下插头时，不得对电源线施加拉力；

12.应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具，请勿让儿童单独操作使用，要放在婴儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故。

13.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

14.器具工作时，禁止电源软线放在壶盖上和碰到壶身，排气口等高温地方，避免高温对电源软线造成损坏。

15.为防止电器短路或损坏，请确保液体(如水、油或其他液体)不要溢出至设备的连接器或电源接口。使用时应保持设备干燥，避免液体接触电器部件。

16.在操作过程中，确保容器平稳放置，避免过度填充液体。使用完毕后，及时清洁设备表面，确保连接器区域干燥。

17.本产品断电后，加热元件及周边金属部件仍有高温,直接接触可能导致严重烫伤,在使用本电器完毕后加热元件表面仍有余热避免以下行为：

●禁止触摸：关机后至少30分钟内，严禁用手或身体任何部位接触加热盘区域，将水壶置于儿童无法触及的位置！

01

主要技术参数

产品名称	液体加热器（养生壶）
产品型号	YH12-811
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定容量	1.2L
额定功率	800W
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.19-2024

食品接触用材料信息表

本产品符合相应食品安全国家标准要求,“食品接触用”材料及其执行标准的符合性信息说明如下:

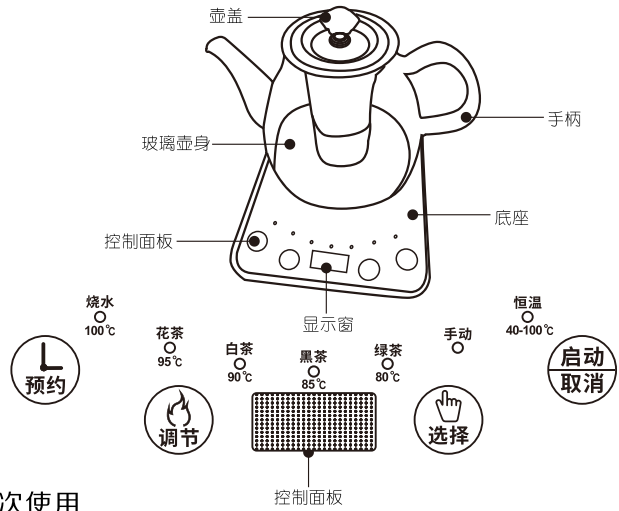
部件名称	材质(牌号/成份)	执行标准	检测结果	备注
壶身	高硼硅玻璃	GB 4806.5	符合	
密封圈	聚二甲甲基硅氧烷	GB 4806.11	符合	
过滤网/螺钉 壶盖	不锈钢	GB 4806.9	符合	

注:

- 1.特殊使用说明:请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品。
- 2.本产品食品接触用部件包含在上表中,部分机型可能不含个别材料,以实际产品为准。

06

部件名称



初次使用

1. 将底座放在一个干燥、平稳且易清洁的平面上。
2. 第一次使用本产品前，请务必将机身上的所有附属物(如使用请示帖、吊牌等)取下，以免发生危险。
3. 正式使用之前请将水烧开，等水变凉后用水彻底清洗养生壶的内部、壶嘴，以确保干净卫生。

▲注意：初次煮水时，可能会有泡沫从壶嘴和壶盖上冒出，这属于正常现象，煮水清洁2~3次后，该现象消失。

使用养生壶

▲注意：禁止儿童在无人看管的情况下操作本产品。

装水

1. 打开壶盖向水壶灌水，以防止发热盘处于干烧状态，最大装水量不可超过最高水量标示线并盖好壶盖，避免沸水溢出。

▲注意：如果水壶注水太满，沸水可能喷出。

03

目录

注意事项-----1

部件名称-----3

使用说明-----4

主要技术参数-----6

食品接触用材质信息表-----6

环保清单-----7

常见故障及排除方法 -----8

清洁与保养-----8

售后服务-----封底

产品保修卡-----封底

注意:

- 1、往壶中注水，满到最高水位的3/4，将水烧开。
- 2、切断养生壶电源后，加入白醋（醋酸度为8%），加至最高水位线。
- 3、让溶剂留在养生壶内一整夜。
- 4、倒出溶剂，用清水彻底冲洗养生壶内部。
- 5、往养生壶内注入清水，然后烧开。
- 6、倒空壶中的脏水，用清水再次冲洗养生壶内部。
- 7、如果养生壶中还有水垢，可重复此步骤。

您也可以使用适当的除垢剂，在这种情况下，应该照除垢剂包装袋上的指示进行操作。

保养

- ①为延长水壶的使用寿命，应定期清洗壶内的矿物沉淀物。
- ②进行清洗时，一定要先断开电源。
- ③请不要将水壶底座浸入水中。
- ④请将醋和水按1:2比例混合倒入水壶，然后接通电源，让水壶工作并等待它自动跳断。
- ⑤让混合液在水壶中保存24小时后将混合液倒掉，再装入清水到一定的位置，再工作。
- ⑥倒掉这些水就会将水垢和醋精带走，最后用清水清洗内部，如有必要请重复以上操作。
- ⑦在养生壶的使用过程中，如发生故障，应把壶从加热盘上拿出，倒掉壶中水，然后让其冷却至常温方可进行故障检测或清洗。

存放

- ①将养生壶放置在一个水平、干燥、稳定的表面上。
- ②养生壶不能接近其它热源放置和贮存。
- ③请勿将杂物放置在养生壶上。

环保

弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起；应将其交给官方指定的回收中心。

09

- 18.禁止在余热未散时执行以下操作：
 - ※大注水或二次加热。
 - ※拆卸底座或分离壶体。
 - ※大使用清洁剂擦拭加热盘。

19.本产品仅适用海拔2000m以下使用。

20.请按照本文件要求使用产品，错误使用可能引起潜在伤害。

21.使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。

维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。

维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。

- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好；
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座；
- 人员离开现场时，请将电源断开；
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器；
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源；
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值；
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；
- 从插座上拔下插头时，不应电源线施加拉力；
- 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

警告：在工作过程中产品表面温度会升高，小心烫伤！

- 当水沸腾时，不要移动壶盖；盖上盖子，以防蒸汽喷到手上。
- 在用户的维护保养期间有必要采取预防措施级清洗与食物接触表面的详细说明详见“清洗保养”相关内容。

注意：清洗时，不得将产品浸入水中。
● 请不要把电源线、插头、整机等浸入水里或者其它液体里，以免损坏本产品而触电。

02

环保清单

依据中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》规定,列出电子信息产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中										
电子信息产品名称:液体加热器(养生壶)										
产品部件	有毒有害物质或元素									
	铅(Pb)	汞(Hg)	铜(Cu)	六价铬(Cr(VI))	多氯联苯(PBCL)	多氯二噁英(PBDFs)	多氯二呋喃(PBDFs)	邻二甲苯(XBP)	对二甲苯(XBP)	邻二甲苯(XBP)
壶盖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
耦合器	X	○	X	○	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○
包装/贴纸	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注意:我公司生产的产品其材料尽可能使用无毒无害材料,以上含有有毒物质的材料、物质或元素的部件皆因全球发展水平及行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代,如遇技术及物质材料升级,恕不另行通知。

07

使用说明

一、按键说明：

- 1.上电全显1秒，蜂鸣器响一声，进入关机状态，数码管无显示，无工作输出；
- 2.启动/取消键：关机状态下按此键，进入待机状态，待机状态下，数码管“显示”实时温度”任何状态下再按一次“启动/取消”键关机；
- 3.选择键：待机状态下按此键选择所需功能，功能指示灯亮，指示灯闪6次后，进入工作，工作完成后交替显示保温倒计时或水温；
- 4.调节键：只能在“手动”或“恒温”功能下有效,按此键可调节加热功率或温度设定（功率过大可能会导致壶内水沸腾溢出）：
- 5.预约键：

预约：待机状态下，按此键为预约设置，预约时间范围0.5小时~12小时，每按1次加0.5小时，设定好预约时间后，再选择需要开启的功能，预约功能设定好后，开始倒计时，倒计时完成，蜂鸣器响一声，开始工作；

故障提示：

提壶：工作过程中提壶，立刻停止加热，数码管显示“..”蜂鸣器响三声，一分钟放回壶体继续工作，超过则蜂鸣器响一声转关机；

干烧：当温度探头检测到温度超过110℃时，报警六声，停止加热，数码管显示“..”，一分钟蜂鸣器响一声转关机；

短路：当传感器短路时，报警六声，停止加热，数码管显示“..”，一分钟蜂鸣器响一声转关机；

04

二、功能说明

- 1、100℃(烧水)：加热至100℃后，进入保温4小时倒计时，保温完成后转关机；
- 2、95℃(花茶)：加热至95℃后，进入保温4小时倒计时，保温完成后转关机；（不得使⤵用自来水直接加热）
- 3、90℃(白茶)：加热至90℃后，进入保温4小时倒计时，保温完成后转关机；（不得使⤵用自来水直接加热）
- 4、85℃(黑茶)：加热至85℃后，进入保温4小时倒计时，保温完成后转关机；（不得使⤵用自来水直接加热）
- 5、80℃(绿茶)：加热至80℃后，进入保温4小时倒计时，保温完成后转关机；（不得使⤵用自来水直接加热）
- 6、手动：默认500W工作，可按“调节”键调节功率，功率调节档位：50-200-300-400-500-600-700-800，此功能无时间限制，无人看守下不建议使用该功能，可能会壶内水烧干，导致发热盘变色；
- 7、恒温：默认70℃保温，可按“调节”键设定保温温度，】温度设定范围：40-100℃,步进为5℃，水开后进入保温，保温时间为12小时；

注：不同的茶叶请根据用户需求水温，以上对应的水温仅供参考！

温馨提示：
当不使用本产品时，请将电源线插头拔出。

05