

产品执行标准：GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.14-2024



合格证

检验结论：合格
检验员号：检验员01
检验日期：见机身SN码

南宁市多丽电器有限责任公司

生产日期见机身SN码后5-10位数（年/月/日）



扫描二维码
即可获取更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司

地址：南宁市北际路20号 邮编：530011
商务电话：0771-3172704 传真：0771-3150181
服务电话：0771-3152460 网址：www.duoli.cn



始于1954广西·南宁



电磁炉 使用说明书

- ◆ 非常感谢您选用多丽牌系列产品！
- ◆ 使用之前请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以便日后查阅。
- ◆ 若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。
- ◆ 图片仅供参考，请以实物为准，本说明如有更改，恕不另行通知。

南宁市多丽电器有限责任公司



目录

非常感谢您选购本产品, 敬请在使用本电器前, 仔细阅读本用户手册。

安全使用注意事项	02
适用锅具	05
产品结构说明	06
主要技术参数	07
使用前应检查	07
使用说明	07
安全保护	09
故障分析及排除	10
清洁与保养	11
电磁炉工作原理	11
电气原理图	11
环保清单	12
售后服务	13

安全使用注意事项

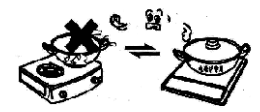
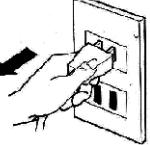
- 为保证使用安全, 避免对您和他人造成伤害和财产损失, 请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 该产品安全使用年限为8年, 超过安全使用年限后仍然使用, 由于年久老化可能出现短路、漏电、起火等安全隐患, 建议用户适时更换。

本产品未考虑以下情况:

- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

标记的含义:  禁止  强制

警告

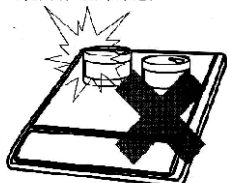
 请单独使用10A以上的大功率优质插座, 不要使用劣质插座。不要与空调、电炉等大功率电器共用一个插座。以免出现电流过大引起火灾 	 电磁炉专用炊具只能放在电磁炉上使用, 炊具不能在电磁炉和燃气灶上混合使用 
 电磁炉使用过程中和使用完成后, 请注意保持清洁, 做好炉体的防虫、防尘、防潮保护, 避免蟑螂进入电磁炉内部造成电路板短路; 长期不使用时, 建议清洁后套上塑料袋收存 	 电磁炉的微晶板的承重是有限的, 不要放太重的东西在微晶板上, 否则会导致损坏塑料面盖及微晶或陶瓷板 
 使用完后将电源线插头拔离插座, 避免长时间通电引起电子元器件损坏, 甚至起火 	 切勿空锅干烧, 以免影响产品使用性能, 甚至发生危险。使用中, 请勿长时间离开, 若需离开, 请确保锅具内的水量 

安全使用注意事项

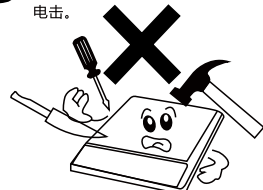
警告



高压类、罐头类等密封容器或密封食品不能放在电磁炉上加热，避免受热膨胀而产生爆炸危险



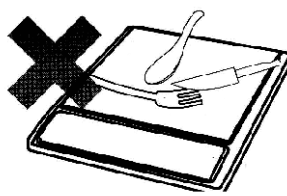
请勿用锋利器具接触或用力冲击面板，以免面板开裂等损坏，如果该表面有裂纹，关掉电磁炉电源以避免可能出现的电击。



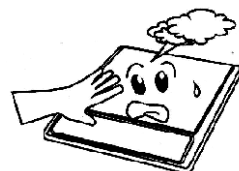
经常进行电磁炉的清洁，避免杂物等进入风扇内，影响电磁炉的正常工作



金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在烹饪区域表面，因为它们可能变热



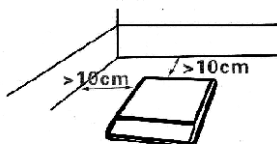
器具工作时及锅体移开后一段时间，烹饪区域留有余热，请勿触摸，小心高温烫伤。



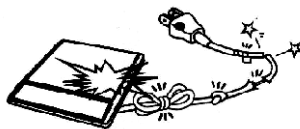
请勿将电磁炉摆放在靠近瓦斯炉、煤油炉、燃气灶等有明火过高温环境中使用



使用时，电磁炉应水平放置，侧面、背面与墙要有10cm以上的距离。请勿将电磁炉放在狭窄的空间内使用，不要被异物挡住吸排风口影响散热



如果电源线损坏，为了避免危险，必须由售后服务部门或类似部门的专业人员更换

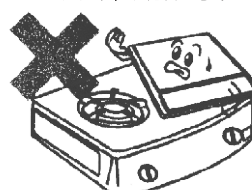


安全使用注意事项

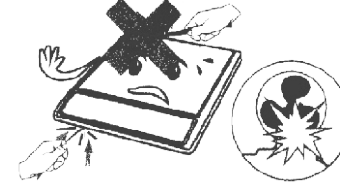
警告



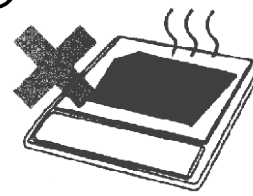
请勿将电磁炉放置在燃气灶上使用（磁力线会将燃气灶的铁质金属件加热），以免发生意外



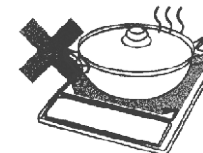
不能插入铁丝等异物或堵塞排气口及吸气口，以免发生危险



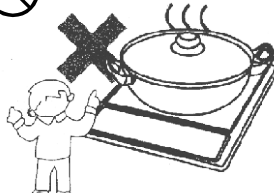
请勿将铁片放在微晶板上加热避免因高温而产生危险



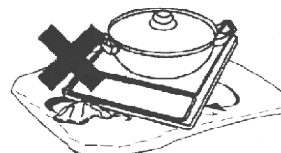
请勿以纸张、铝箔纸、布等无关物品垫在微晶板上间接加热，以免产生意外请勿让儿童单独操作，以免烫伤等危险发生



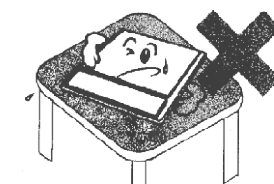
请勿让儿童单独操作，以免烫伤等危险发生。



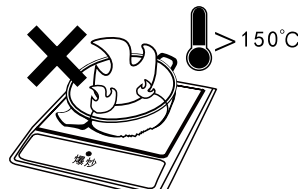
避免将电磁炉放置在地毯、台布、薄纸上使用，以免堵塞吸气或排气口，影响炉腔散热



请勿将电磁炉放在任何金属（铁质、不锈钢、铝质等）平台上使用，包括在其上垫厚度小于10cm的非金属垫



在使用本机“爆炒”档功能并选择高于150°C以上的温度档位前，应确保锅具底部平坦，以免因锅底不平导致实际温度过高，而造成锅内物体过温或起火。



主要技术参数

型号	额定功率	额定电压	额定频率	能效等级
C20B13	2000W	220V	50Hz	3级

使用前的检查

- 使用前，请先检查插头与插座的接触是否良好。
- 放置锅具前，请将锅具外表面和产品面板上的水渍、油污或其它粘附物清洗干净。
- 把需要加热的锅具放置在电磁炉加热区域的正中央，请勿将空锅放置于灶面板上加热。
- 警告：**如果器具表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。

使用说明

开机、关机

- 插上电源，电源灯闪烁，此时处于关机状态。
- 按一下“开/待机”键，进入待机状态，数码窗口显示“ON”，电源灯常亮。按下功能键，选择所需功能，进入工作状态；若此时30秒内未按功能键，则恢复至关机状态。
- 在待机/工作状态下，按下“开/待机”键，所有状态取消，恢复至关机状态。



爆炒

- 开机后，按“爆炒”功能，窗口显示“设定值”，单位为W。
- 按“⊖”可调小火，按“⊕”可调大火。
- 按“预约/定时”键，再按“⊖”或“⊕”可设置工作时间。



使用说明

火锅

- 开机后，按“火锅”功能，窗口显示“设定值”，单位为W。
- 按“⊖”可调小火，按“⊕”可调大火。
- 按“预约/定时”键，再按“⊖”或“⊕”可设置工作时间。



温奶

- 开机后，按“热奶”功能，窗口显示“0:20”，默认工作20分钟。
- 此功能下不可调节火力和温度。
- 按“预约/定时”键，再按“⊖”或“⊕”可设置预约开机时间。调节范围00:00-24:00。



汤/粥

- 开机后，按“汤/粥”功能，窗口显示“2:00”，默认工作2小时。
- 此功能下不可调节火力和温度。
- 按“预约/定时”键，再按“⊖”或“⊕”可设置预约开机时间。调节范围00:00-24:00。



烧水

- 开机后，按“烧水”功能，窗口显示“2000W”。
- 此功能下不可调节火力、温度和时间，水烧开后自动关机。
- 为保证自动功能的正常使用，请在锅内加入约2Kg的水；若使用非专用锅具时，烧水20分钟后自动关机。
- 按“预约/定时”键，再按“⊖”或“⊕”可设置预约开机时间。调节范围00:00-24:00。



蒸煮

- 开机后，按“蒸煮”功能，窗口显示“1600”，默认工作2小时。
- 此功能下不可调节火力和温度。
- 按“预约/定时”键，再按“⊖”或“⊕”可设置预约开机时间。调节范围00:00-24:00。



使用说明

文火

- 开机后，按“文火”功能，窗口显示“500”，默认工作2小时。
- 此功能下不可调节火力和温度。
- 按“预约/定时”键，再按“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”可设置预约开机时间。调节范围00:00-24:00。



预约/定时

- 预约设定：在开机状态下，按“预约/定时”键，进入预约功能，窗口显示“00:00”，按“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”可设置预约时间。
- 定时设定：在工作状态下，按“预约/定时”键，进入定时功能，窗口显示“设定值”，按“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”可设置定时时间。
- 进入定时设定，按一下“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”以1分钟递增或递减，长按“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”以10分钟递增或递减。
- 进入预约设定，按一下“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”以1分钟递增或递减，长按“ $\ominus$ ”或“ $\oplus$ ”以30分钟递增或递减。



电压/电量

- 在工作状态下，按下电压/电量键，显示用电量“PX.XX”，再按下电压/电量键，显示当前电压“UXXX”，5秒内不操作自动返回默认功能显示状态。



安全保护

- 电源电压过低，过高保护：电源电压过低或过高时，电磁炉将自动补偿电压，调整功率输出，并低于 $88\pm 5V$ 时操作无反应；高于 $280\pm 5V$ 不工作。
- 小件物品保护：对一些小件的铁质金属制品，电磁炉将无功率输出，防止不当加热。
- 无锅或锅的材质不符合保护：当炉面没有放置器皿，或器皿放置太偏，或器皿材质不适合时电磁炉都不会有功率输出，且发出“Bi”声报警，直至炉面放置正确的器皿时，才会恢复正常工作。
- 当电磁炉表面温度过高时，电磁炉会自动停止功率输出，直至表面温度恢复正常。

故障分析及排除

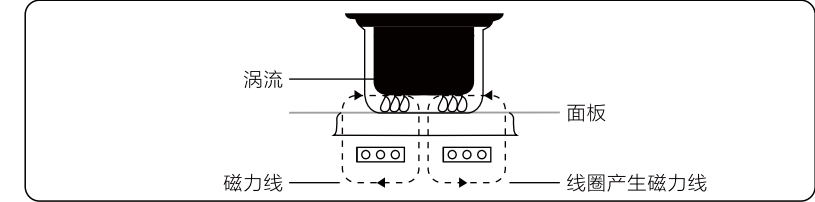
现象	原因分析	故障排除
在插电源插头时未听到（Bi）一声，电源指示灯不亮	插头与插座接触不通	确认电源连接是否正常
	电源开关或保险丝是否断开	确认插座保险丝可以承受10A以上电流
连续发出短促（Bi）警告后停机	使用的锅不合适	更换铁质锅具
	锅不在面板中间	确认锅的位置
	锅底直径是否大于12cm以上	更换锅底大于12cm的锅具
使用时出现（E0）	无锅或锅具不适	放置合适的锅具
使用时出现（E1）	电源电压过低	待电压正常后，可自动恢复加热
使用时出现（E2）	电源电压过高	待电压正常后，可自动恢复加热
使用时出现（E3）	炉面热敏电阻开路或短路	送维修点维修
使用时出现（E4）	冬天烧冻水又没盖锅盖有可能导致锅具温度传感器失效的误判定。	先切断电源再重新接通，可恢复正常加热
	炉面热敏电阻失效	送维修点维修
使用时出现（E5）	IGBT热敏电阻开路或短路	送维修点维修
使用时突然停止加热	四周环境的温度是否过高？	更换使用位置
	进气口、出气口是否堵塞、风扇是否转动？	检查确认
	保护装置起作用	等待数分钟后再次确认
（保温）使用中温度无法控制	锅底是否凹凸不平	确认检查
使用时出现（E6）	炉面干烧或温度过高保护	停止干烧，或等待内部温度下降后，可恢复正常加热
使用时出现（E7）	IGBT温度过高	先切断电源，待IGBT温度恢复正常再重新开机

清洁与保养

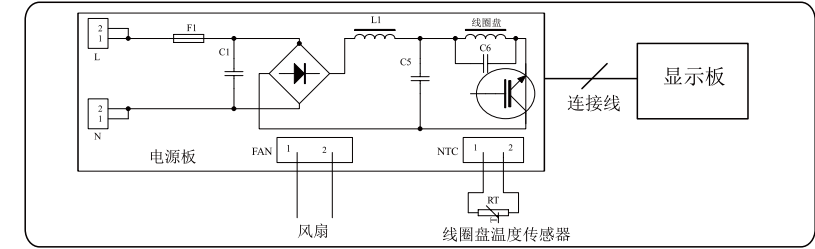
- 清洁前请先关机并把电源插头拔离插座，待电磁炉灶面板不烫手后进行。
- 电磁炉长时间使用后，进/出风口会积聚一些灰尘或其它脏污，清洁时请以柔软干布轻拭，吸气口及排气口灰尘，可用柔软的毛刷子或微型吸尘器清理。
注:请勿用水冲洗。
- 灶面板的油污垢，可用柔软的湿抹布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭（不可用酒精、漂白水或含腐蚀性液体去擦拭），然后再以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣。
- 长时间不使用时，请将电源插头拔离插座，并注意做好炉体的防尘防虫保护。

电磁炉工作原理

电磁炉是采用磁场感应涡流加热原理，利用电流通过线圈产生磁场，当磁场内磁力线通过铁质锅的底部时，即会产生无数的小涡流，使锅体本身自动高速发热然后再将锅内食物加热。



电气原理图



环保清单

依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》规定，列出电器电子产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中						
电器电子产品名称：电磁炉						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	镉 (Cd)	铅 (Pb)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
微晶玻璃面板	○	○	○	○	○	○
主板	○	×	○	○	○	○
控制板	○	×	○	○	○	○
风扇组件	○	×	○	○	○	○
线圈盘	○	×	○	○	○	○
电源线	○	×	○	○	○	○
包装箱	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
说明书	○	○	○	○	○	○
合格证	○	○	○	○	○	○
铭牌	○	○	○	○	○	○
能效标识	○	○	○	○	○	○
塑料面壳	○	○	○	○	○	○
塑料底壳	○	○	○	○	○	○
备注：本表格依据SJ/11364规定编制						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定限量要求以下。						
× 表示该有害物质在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定限量要求。						
注意：我公司生产的产品其材料尽可能使用无毒无害以上含有有害物质材料，物质或元素的部件皆因全球发展水平及行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代，如遇技术及物质材料升级，恕不另行通知。						

售后服务

感谢您购买多丽电磁炉，本公司保证为您提供优质的产品和良好的售后服务，为了您的权益，请仔细阅读以下条款：

一、从出售之日起一年内正确使用发生故障，凭购机发票、说明书，本公司免费予以保修。

二、因未按说明书操作，使用不当，自行拆修及特殊情况下使用等人为损坏或超过保修期，均不在保修之列，但仍有维修服务，用户需承担零件费和修理费。

三、用户应向出售商询问当地维修点。

四、无维修点地区的用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件等服务。

产品保修卡

用户姓名		发票号		购买日期	
型 号		货 号		产品编码	
地 址				邮 编	
维 修 记 录				维修员	日期
经销商盖章				联系电话	