

产品保修卡

用户姓名		联系电话	
安装地址			
产品型号		购买商场	
产品名称		安装单位	
发票号码		服务电话	
购买日期		条形码编号 (填写):	
安装日期			

警示！为了您的使用安全，请确认您的安装条件符合以下要求：

▲ 应采用安装位置固定的专用三孔电源插座，而且火线、零线、地线连接正确。

▲ 吸油烟机排出的气体，不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾所使用的热烟道中。

▲ 吸油烟机在使用时，请务必保证排烟管畅通。

▲ 如果不按规定的操作指引进行清洗的，吸油烟机有起火的危险。

▲ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机。

▲ 吸油烟机清洗时务必断电操作，并防止电机和电器元器件进水。

▲ 如非本公司专业服务人员提供的安装和维修服务，由此产生的一切后果由用户自行承担。

安装调试确认：

安装人员已向用户讲解安全使用产品的知识，并按国家有关标准及产品《使用说明书》的要求进行安装调试，产品运行正常。

用户签名：_____ 安装人员签名：_____

维修记录表

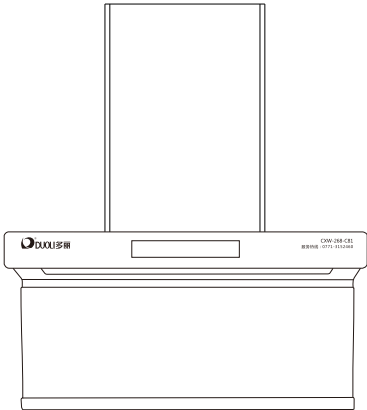
维修日期	故障原因	更换配件名称	收费金额	维修员

特别声明

本公司全权负责该说明书的修订及说明，并尽量确保说明书的内容正确无误，同时本公司将保留改进和修改产品及说明书的权利，产品结构如有变动，届时恕不另行通知；本公司保留对此《使用说明书》的最终解释权。

本说明书中部分图片为示意图，仅供参考，以实物为准。

始于1954广西·南宁



吸油烟机

CXW-268-C81

使用说明书

- ◆ 非常感谢您购买多丽系列产品！
- ◆ 生产日期见机身SN码后5-10位数（年/月/日）。
- ◆ 使用之前请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以便日后查阅。
- ◆ 若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。
- ◆ 执行标准：GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.28-2024、GB/T 17713-2022、GB 19606-2024、GB 29539-2013。

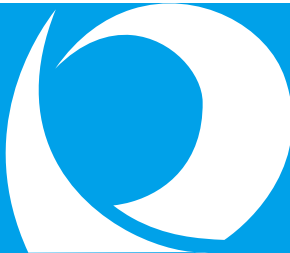


扫描二维码
即可获取更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司

地址：南宁市北际路20号 邮编：530011
 商务电话：0771-3172704 传真：0771-3150181
 服务电话：0771-3152460 网址：www.duoli.cn

南宁市多丽电器有限责任公司



吸油烟机系列

尊敬的用户，您好！

感谢您选购多丽公司为您精心制造的多丽系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范并享受到全新的下厨乐趣。阅后请与发票一起妥善保管，以备查用。

多丽致力于为人们提供具有设计领先、科技人性化、品质可靠的厨电产品；以追求优雅生活作为最高境界，力求每一件产品都达到艺术品的标准；以创新设计和卓越性能的完美结合为己任，从您的角度给您想要的厨房科技，帮助您实现梦想中的厨房生活。多丽始终坚持“细节成就质量，服务铸就品牌”，提倡带给每一位客户最完美的产品和最完善的服务。

如有任何需要敬请致电，全国免费服务热线：400 8877 213

目录

安全注意事项	1
安装方法	2
主要技术参数	3
电气原理图	4
操作说明	4
异常情况识别及处理	6
清洁、保养和维护	6
整机拆卸	7
装箱清单	7
环保清单	8
客户服务	9

客户服务

当您的吸油烟机出现异常时，请先参考《异常情况识别及处理》。如果您无法排除故障，那么请拔出电源插头，并联系当地经销商或总公司全国免费服务热线。(总公司联系方式见封底)

一、保修说明：

依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，自购买之日起，整机保修一年，电机保修五年，三包有效期自发票开具之日起算，用户应妥善保管产品保修卡和购机发票，如用户遗失发票，将按照出厂日期推算三包有效期。

二、保修范围：

(1) 产品及产品部件确实存在质量问题。

(2) 确属本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

三、下列情况不属于免费保修范围，但我公司仍为用户提供收费维修服务：

- 1、用户搬运、安装、使用、维护、保管不当和自行拆修而损坏的；
- 2、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
- 3、无三包凭证及有效发票的；
- 4、非承担三包修理者拆动造成损坏的；
- 5、因不可抗力造成损坏的；
- 6、超过保修期或无相关有效购买及检测资料；
- 7、由于产品使用环境，如电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的；
- 8、因用于烧烤、空烧而损坏的。

环保清单

本产品中有害物质的名称及含量								
有害物质	部件名称							
	五金部件	塑料部件	玻璃部件	灯部件	电子控制件	电机	电容器	电源线
铅 (Pb)	×	○	×	×	×	×	×	×
汞 (Hg)	○	○	○	○	○	○	○	○
镉 (Cb)	○	○	×	×	○	○	×	○
六价铬 (Cr(VI))	×	○	○	×	○	×	×	○
多溴联苯(PBBs)	○	×	○	×	○	×	×	○
多溴二苯醚 (PBDEs)	○	×	○	×	×	×	×	○
邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	○	○	○	○	×	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	×	○	○	○	×	○	○	○
邻苯二甲酸丁苯酯 (BBP)	○	○	○	○	×	○	○	○
邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	○	○	○	○	×	×	○	○

注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

产品回收处理提示性说明

依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定,当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时,不应随意丢弃,请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

安全注意事项

当您使用本产品时,特别提醒注意以下内容:

- ◆当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的器具同时使用时,房间应通风良好。
- ◆如果不按使用说明规定的方法清洗,有起火的危险。
- ◆禁止火焰直接烘烤吸油烟机。
- ◆注意:当使用烹饪器具时,易触及部件可能会发烫。
- ◆吸油烟机是通过电机带动涡轮排出气体,必须执行气体排放的有关规定。
- ◆如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- ◆器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- ◆应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- ◆本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- ◆本器具使用最高海拔高度不超过2000m。
- ◆本器具判废年限为7年(安装完工之日起算)。
- ◆具体安装说明详见安装方法部分的内容。
- ◆具体清洗的周期和方法,详见保养和维护部分的内容。
- ◆清洁时应防止电机、各控制键等电气部件进水,以免发生漏电危及人身安全。
- ◆用户对油网不可拆卸清洗,如需清洗必须有专业人员清洗,拆卸前必须断电。
- ◆切勿使用汽油、酸性物质、苯溶剂或其它化学药剂清洁吸油烟机。严禁用水冲洗,清洗时请用中性洗涤剂。
- ◆禁用锋利、硬物或钢丝球等伤害吸油烟机表面的器具用于清洁吸油烟机。
- ◆当油杯内积油达三分之二左右时,应将油倒弃,切不可食用。
- ◆清洗前务必拔掉电源插头。
- ◆每次使用吸油烟机后,请擦拭吸油烟机外表面一次;每一周清洗进风口内罩及进风口外罩一次;每六个月清洁叶轮一次(此项仅限专业人员操作)。
- ◆安装钻孔时避开墙内电线,以免发生触电。
- ◆产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,切断电源。
- ◆长期不使用,并人员离开现场时,请将电源关断。
- ◆电机各档位按键不允许同时使用。
- ◆当照明灯损坏时,用户不可以自行更换,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- ◆用户不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置。从插座上拔下电源插头时,不应在电源线施加拉力。
- ◆用户不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换吸油烟机和电源的熔断体。
- ◆该产品安全使用年限为8年,超过安全使用年限后仍然使用,由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患,建议用户适时更换。

异常情况识别及处理

故障现象	故障原因	处理方法
按键无任何反应	未接通电源	检查电源插头是否插好 检查插座是否通电
按键正常照明灯不亮	灯线松动 LED灯坏	紧固灯线接口 更换LED灯
吸力不强 排烟效果不佳	未开启最大转速 周围空气对流过大 烟机与灶面距离过大	开启最大转速 关闭部分门窗 由专业人员降低高度
有机械振动噪音	螺钉松动 叶轮松动 风轮帽坏	确保烟机内外螺钉拧紧 紧固叶轮 换风轮帽
灯亮电机不转	电容坏 电机坏 电源板坏	更换电容 更换电机 更换电源板

当上述故障排除后,吸油烟机仍不能正常工作,请与本公司当地售后服务中心联系维修。

清洁、保养和维护

- ◆良好的性能来自维护和保养,及时维护保养才能保持优良的性能。
- ◆吸油烟机使用后内外表面应擦洗干净,使吸油烟机保持清洁和美观。
- ◆建议每个月清洗一次网板、壳体及风箱,每半年应全面维护保养一次,清除各部位的油污,尤其是风轮、蜗壳等,确保吸油烟机排烟畅通无阻。

*注意:

- (1)清洗时请佩戴橡胶手套,以免划伤手臂;
- (2)每次吸油烟机使用完毕后,必须将导风板及内罩表面擦洗干净,以免油污滴落。
- (3)进行保养和维护时必须拔掉电源插头,以免遇到触电危险。
- (4)清洁时请用中性洗涤剂,切勿直接冲洗内部部件,仅擦拭外部表面,避免液体进入内部,避免损坏涂层或电路。
- (5)将油杯内的废油倒入密封容器,按当地垃圾分类要求处理。
- (6)如有配件损坏,仅使用原厂配件,确保兼容性与性能。
- (7)油烟机按图示步骤取下叶轮和开关,勿强行拉扯。(由专业人员进行)
- (8)停用超过1个月时,请彻底清洁并拔掉电源,使用防尘罩保护。
- (9)如果不按使用说明规定的方法清洗,有起火的危险。

安装前准备

- ◆在墙面的适当位置将挂件贴到墙面上(请注意保持挂件的水平),用铅笔描出打孔位置然后取下挂件,按刚才描的孔位用冲击电钻钻出直径为中10mm、深为50mm的孔四个,然后埋设好膨胀管,再将挂件放在墙上对应位置,使挂件孔位与埋设的膨胀管对齐,拧上木螺钉(木螺钉必须拧到位)。
- ◆在出风管出口处制作一通孔(直径D+20mm),排烟管由此伸出室外或进入吸油烟机公共烟道,接口处一定要严密,防止废气倒灌而引发危险。(如出风管与灶台正对窗户之安装,拆下一方玻璃,安装一块有排风孔的胶合板,或直接在玻璃上开洞。)

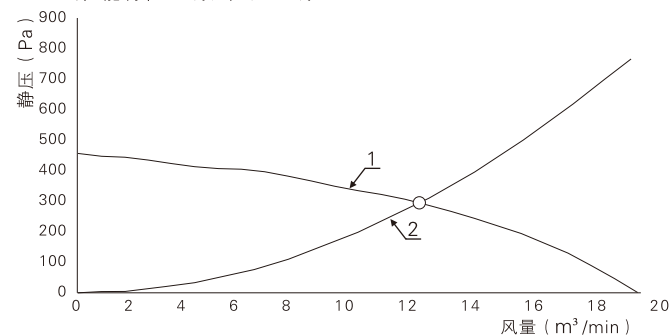
整机安装

- ◆先将附件袋中的出风座安装在机箱上(已安装在机箱上可略过)。
- ◆直接将出风管插入出风座槽内,并用卡箍固定。
- ◆将装饰罩固定在机箱上面(如有配装饰罩)。
- ◆将吸油烟机提起挂入烟机挂钩板上的卡钩内。
- ◆牢挂主机,出风管另一端穿过墙孔伸出户外,或与吸油烟机公共烟道接口连接,检查管壁不鼓不瘪,弯角自如,接口严密,止逆阀叶片启落无阻。正视-不歪不斜,侧视-机体贴墙面,下端略有垫脚缝。
- ◆在吸油烟机上方墙上合适位置开孔,放入膨胀管,安装防跌挡块,使防跌挡块紧贴箱体顶部。
- ◆放入油杯,牢固插入电源插头(注意:使用过程中,请将吸油烟机的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。)
- ◆电源插座必须使用有可靠接地线的专用插座,并不得擅自改动。
- ◆试按各键查看各功能是否正常。
- ◆试按强档、弱档键检查电机运转是否正常,

主要技术参数

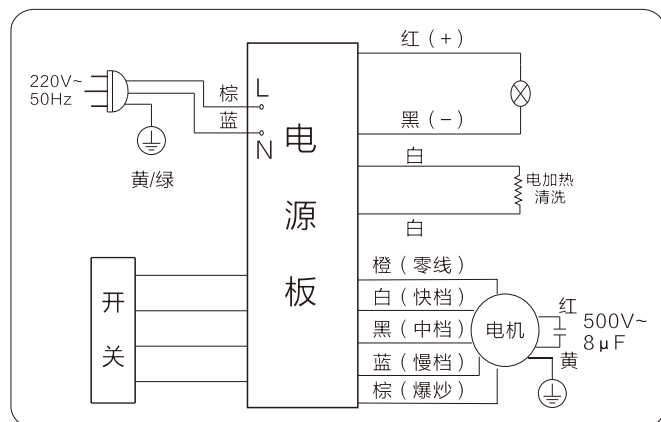
产品型号	CXW-268-C81		
额定电压	220V~	额定频率	50Hz
主电机额定输入功率	268W	整机额定输入功率	271W
电清洗功率	≤45W	整机爆炒档额定输入功率	360W
照明灯最大输入功率	≤3W	排放方式	外排式
工作风量	13m³/min	爆炒档风量	23m³/min
爆炒档最大静压	450Pa	烟管外径	Φ180mm
最大全压效率	≥28%	工作风量下的全压效率	≥25%
半消声噪声	≤71dB(A)	工作噪声	≤72dB(A)
气味降低度	≥95%	油脂分离度	≥85%
外形尺寸(mm)	900x360x900	净重	25kg

■ 空气性能特性曲线及阻力曲线



标引序号说明: 1-空气性能特性曲线、2-排烟阻力曲线、O-工作点。
注: 空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。

电气原理图



操作说明



按键说明

从上往下依次“风量”键、“清洗”键、“照明”键、“电源”键。

1、电源键

关机状态下触摸“电源”键所有按键点亮，进入待机状态再次触摸回到关机状态。

风机开启状态下按一下“电源”键，开启延时功能60秒，延时结束自动关机延时过程中切换档位延时取消。关机状态下长按“电源”键打开或关闭体感功能。

2、清洗键

开机状态下长按“清洗”键5秒，启动热除油功能，除油时间15分钟，14分钟加热，1分钟快档甩油，清洗结束自动关机。

3、照明键

短按“照明”键，开机或关机状态下都可单独打开或关闭照明，关闭电源也可关闭照明。待机状态下长按此键开启时间设置功能，加档键为调节时间“+”，热除油键为调节时间“-”。

4、风量键

开机状态下按一下开启慢档，屏幕显示F1，二次触摸开启中档，屏幕显示F2，三次触摸开启快档，屏幕显示F3，四次触摸开启爆炒档，屏幕显示F4，爆炒工作3分钟后自动进入快档；再次触摸则进入待机状态。

注: 爆炒档连续使用时，电机会有过热保护风险。

5、体感功能

由左向右挥手: 第一次挥手开启风机慢档运行，照明开启，第二次挥手风机切换中档运行，第三次挥手风机切换快档运行，四次挥动启动爆炒档，再次挥动进行待机状态。

由右向左挥手: 第一次挥手所有功能关闭，进入关机状态。后挥手无效。