

## 售后服务

### 保修说明：

一、请用户妥善保存本卡与购机发票，自本机出售之日起一年内如因产品质量问题而引起不能正常使用的。凭卡与发票到本公司维修部门或本公司指定的特约维修部进行免费修理。

二、超过保修期限或无购买发票需要维修的，不属于免费保修范围，但本公司仍竭诚为您服务，酌情只收材料成本费。

三、凡因不正常使用、自行拆损零件及特殊环境使用等人为损坏的，均不在保修之列，其修理费与零件费由用户自理。

### 四、下列情形保修失效：

1、货品曾被第三者（非本公司认可人员）修理；

2、不当之安装、意外、错误或疏忽使用而造成的损坏。

注：多丽公司不断提升产品及服务质量，我们保留对本说明书中的规格及内容进行修改的权利。

## 保修卡

|       |  |      |     |      |     |
|-------|--|------|-----|------|-----|
| 用户姓名  |  | 发票号  |     | 购买日期 |     |
| 型 号   |  | 货 号  |     | 产品编码 |     |
| 地 址   |  |      | 邮 编 |      |     |
| 维修记录  |  |      |     | 维修员  | 日 期 |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
|       |  |      |     |      |     |
| 经销商盖章 |  | 联系电话 |     |      |     |



始于1954广西·南宁

DUOLI

DUOLI

DUOLI

## 家用供热水燃气快速热水器 安装使用说明书

JSQ23-D12Y2 JSQ30-16T1  
JSQ23-D12Y JSQ30-16T3  
JSQ23-D12 JSQ23-12Y8  
JSQ23-E12 JSQ23-12Y9  
JSQ23-F12 JSQ23-12T8  
JSQ30-D16 JSQ23-12T9

- ◆ 非常感谢您购买多丽系列产品！
- ◆ 生产日期见机身SN码后5-10位数（年/月/日）。
- ◆ 为了您和家人的生命安全，在使用热水器时，请保持房间空气流通及必须正确安装排烟道。
- ◆ 在安装使用前本产品之前，请您仔细阅读使用说明书，并妥善保管以备日后查阅。
- ◆ 若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。
- ◆ 图片仅供参考，请以实物为准；由于我们在不断地改进我们的产品，因此如果技术规格有任何改变，恕不另行通知；请谅解！
- ◆ 产品执行标准：GB 6932-2015、GB 20665-2015。



扫描二维码  
即可获取更多信息

## 南宁市多丽电器有限责任公司

地址：南宁市北际路20号 邮编：530011  
商务电话：0771-3172704 传真：0771-3150181  
服务电话：0771-3152460 网址：www.duoli.cn

## 南宁市多丽电器有限责任公司



# 前言

尊敬的用户，感谢您使用本公司的家用供热水燃气快速热水器。本产品按照国家标准GB6932-2015生产制造。可快速、连续的提供热水，适用于淋浴、盆浴及其他洗涤之用。安装使用之前，请详细阅读本说明书，并按照说明书的要求正确的安装和使用热水器。请妥善保管本说明书，以备日后查阅。

## ■ 特別警告

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗氧气并产生一氧化碳气体。因此，本公司真诚告诫所有用户：必须严格按照本使用说明书要求正确安装和使用热水器，必须保持安装热水器处通风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的健康、安全。

对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，并且导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

儿童、老人、残疾人等应在正常成人监督下使用本产品。

该产品安全使用年限为8年，超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、漏气、起火等安全隐患，建议用户适时更换。

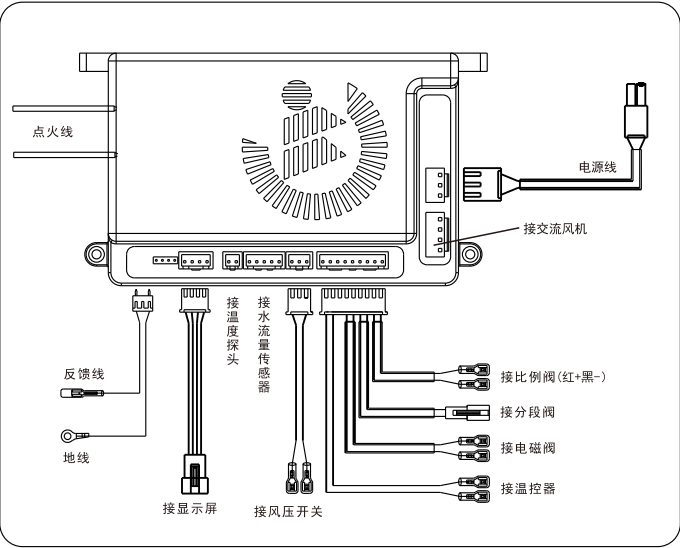
# 目 录

|    |             |    |
|----|-------------|----|
| 一  | 型号说明        | 1  |
| 二  | 产品特点        | 1  |
| 三  | 结构简图        | 1  |
| 四  | 构造及各部件名称    | 2  |
| 五  | 技术性能参数      | 3  |
| 六  | 热水器的安装      | 4  |
| 七  | 使用方法        | 6  |
| 八  | 使用注意事项      | 7  |
| 九  | 热水器的成套包装    | 9  |
| 十  | 一般故障原因及处理方法 | 9  |
| 十一 | 故障诊断及排除方法   | 10 |
| 十二 | 电气接线图       | 11 |

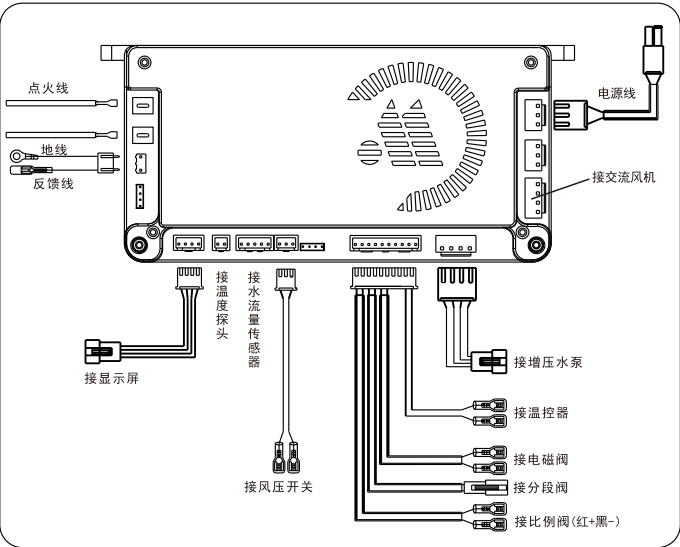
## 环保清单

[illegible]

数码恒温

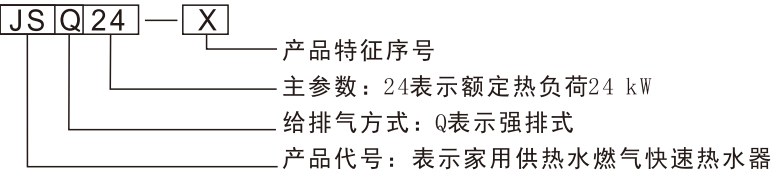


智能增压恒温



注：图形仅作示意参考，请以实物为准

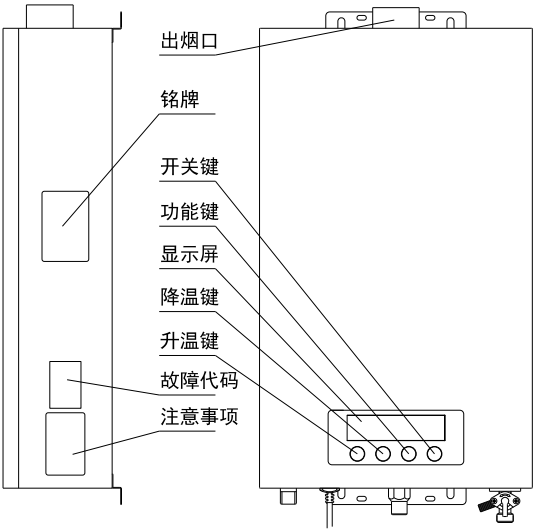
一、型号说明



二、产品特点

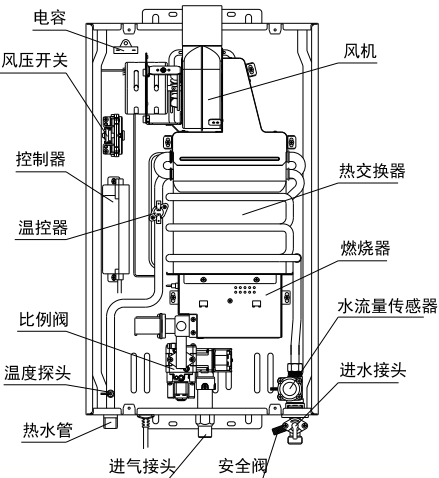
- 1、产品采用强燃风机上抽技术，燃气比例调节。
- 2、采用彩色宽屏动态显示设计。
- 3、10连续点火，点火率百分之百。
- 4、设有过热保护装置，能防止水箱过热和热水器“干烧”。
- 5、超低水压启动，适用范围广。
- 6、后制式设计，进出水两端均可控制。
- 7、为了保证水流量传感器正常工作，热水器进水口相应采用了防异物进水接头。
- 8、设有风机预清扫及后清扫功能，避免点火时出现爆燃现象及降低停水温升。

三、结构简图

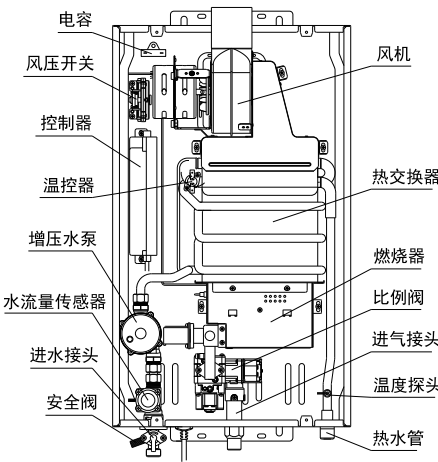


注：图形仅作示意参考，请以实物为准

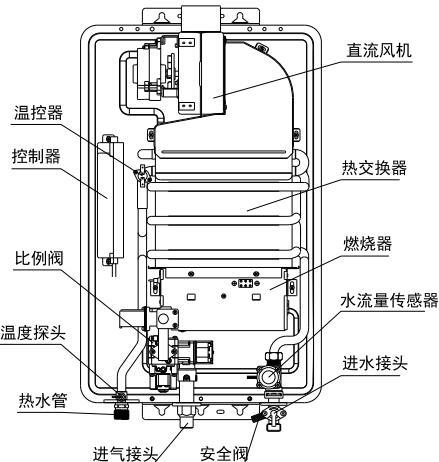
四、构造及各部件名称



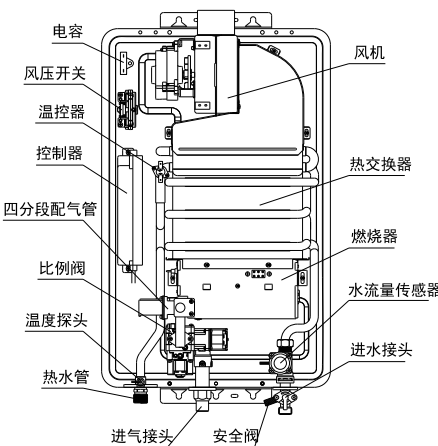
数码恒温



智能增压恒温



变频变升恒温

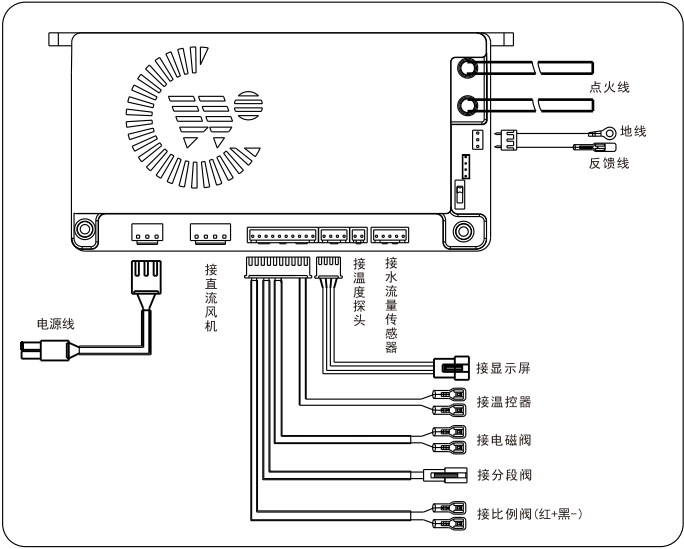


四分段恒温

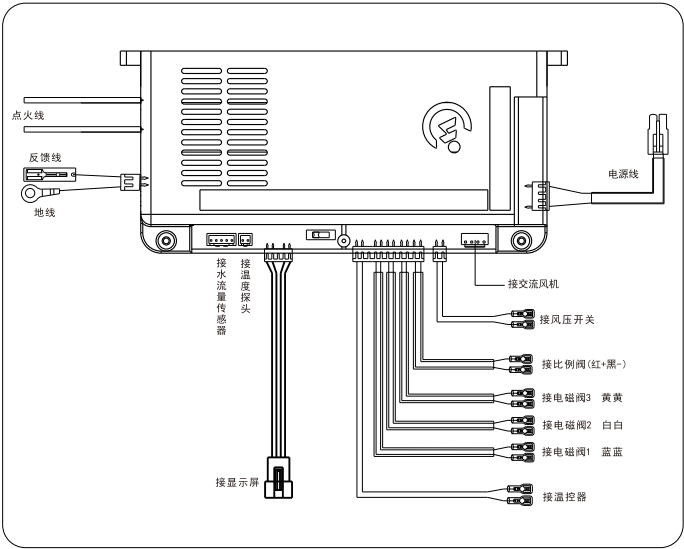
注：结构变更，恕不另行通知，请以实物为准

十二、电气接线图

变频变升恒温



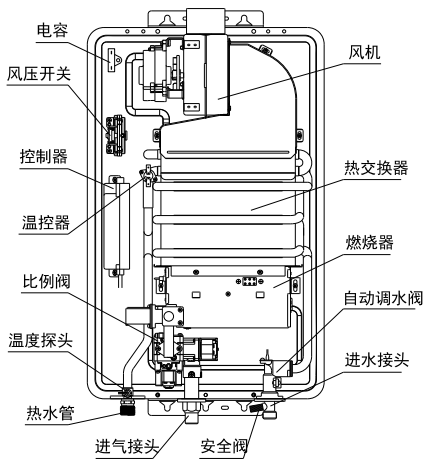
四分段恒温



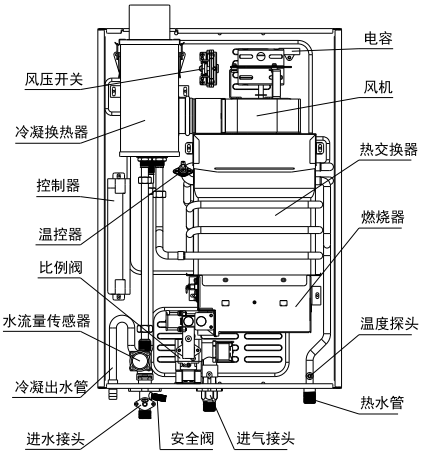
注：图形仅作示意参考，请以实物为准

十一、故障诊断及排除方法

| 代码与故障               | 原因                                                                                    | 处理方法                                                                                      |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| E0<br>水流量与水温传感器探头故障 | 1.水流量或水温传感器接线端子与控制器接触不良<br>2. 水流量或水温传感器本身故障                                           | 重新插紧接线端子<br>更换水流量或水温传感器                                                                   |
| E1<br>点火失败          | 1.停气或燃气阀门未打开<br>2.燃气压力太低<br>3.接入的燃气与热水器铭牌上标示的不符<br>4.控制器上的地线未接地<br>5.控制器与比例阀接线端子正负极接反 | 等待管道供气再使用或打开燃气阀门<br>将燃气压力调整到合适的范围<br>使用与热水器铭牌标示相符的燃气<br>将控制器上的地线与热水器壳体接好<br>红线接“+”，黑线接“-” |
| E2<br>意外熄火          | 1.停气或燃气用完<br>2.燃气压力太低<br>3.电磁阀没吸合<br>4.控制器与火排之间反馈针接线端子接触不良                            | 等待管道供气或更换钢瓶后再使用<br>检查燃气压力，调整到合适范围<br>请专业人员维修<br>重新插紧接线端子                                  |
| E3<br>超温故障          | 1.燃气压力太高<br>2.水流量太小，而设定温度高<br>3.热水温度传感器出故障<br>4.热水温度≥75                               | 检查燃气，关小阀门<br>检查供水压力，调大水流量或调低热水温度<br>更换.热水温度传感器<br>待热水器冷却后，重新开机                            |
| E4<br>堵风/风压开关故      | 1.风道被堵塞<br>2.风压开关线与风压开关连接错误或接触不良或风压管松脱<br>3.风压开关本身故障<br>4.室外刮大风导致排烟不畅                 | 排除风道堵塞<br>重接风压开关线或风压管<br>更换风压开关<br>暂停使用                                                   |
| E5<br>电磁阀故障         | 1.电磁阀接线端子接触不良<br>2.电磁阀损坏                                                              | 重新插紧接线端子<br>更换电磁阀                                                                         |
| E6<br>关机后有残火故障      | 1.电磁阀门吸合后，不能释放<br>2.控制器故障                                                             | 更换电磁阀<br>更换控制器                                                                            |
| E7<br>风机故障          | 1.风机与控制器接线端子接触不良<br>2.风机本身故障                                                          | 重新插紧接线端子<br>更换风机                                                                          |
| E9<br>干烧故障          | 1.干烧保护器与控制器接线端子接触不良<br>2.干烧保护器不符合热水器要求；干烧保护器本身故障<br>3.热水器温度太高，保护器发生作用，导致停机            | 重新插紧接线端子<br>更换干烧保护器<br>待热水器冷却后重新开启使用                                                      |
| EE-停电保护             | 1.停电后未关水，燃烧系统停止工作；再来电时，热水器不工作                                                         | 先关水，再通电通水开启热水器                                                                            |
| En-定时时间到            | 1.定时时间到，热水器停止工作                                                                       | 先关掉热水器，再开启使用                                                                              |
| Eh<br>回水故障          | 1.回水时水泵空转<br>回水时水泵抽不到水                                                                | 水路有空气，最远端的热水和冷水排水口各开启几分钟；<br>单向阀是否装反，要求热水向冷水方向单向。                                         |
| Eb<br>水泵故障          | 1.水泵卡死<br>2.水泵电路故障                                                                    | 拆下水泵，清洗水泵内部；<br>更换水泵。                                                                     |



水气双调恒温



冷凝数码恒温

注：结构变更，恕不另行通知，请以实物为准

五、技术性能参数

| 规格  | 使用燃气  |              | 热负荷<br>(kW) | 点火<br>方式 | 适用<br>水压    | 额定产热水能力<br>( $\Delta T=25K$ 时) | 额定电压<br>额定频率   | 电功率            | 连 接 管             |                | 热水器尺寸<br>长×宽×高<br>(mm) | 能效<br>等级 |                |                   |                   |                   |             |       |             |                   |
|-----|-------|--------------|-------------|----------|-------------|--------------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|------------------------|----------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------|-------------|-------------------|
|     | 种类    | 额定压力<br>(Pa) |             |          |             |                                |                |                | 燃气管/<br>螺纹尺寸      | 冷、热水管/<br>螺纹尺寸 |                        |          |                |                   |                   |                   |             |       |             |                   |
| 10L | 液化石油气 | 2800         | 20          | 延时式电脉冲点火 | 0.01~0.8MPa | 10kg/min                       | 220V ~<br>50Hz | 35W            | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") | G1/2"          | 590×350×140            | 2级       |                |                   |                   |                   |             |       |             |                   |
|     | 天然气   | 2000         |             |          |             | 12kg/min                       |                |                |                   |                |                        |          | 35W            | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") |                   |                   |             |       |             |                   |
| 12L | 液化石油气 | 2800         | 23          |          |             | 13kg/min                       |                | 220V ~<br>50Hz | 35W               |                |                        |          |                |                   | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") | G1/2"             | 590×350×140 |       |             |                   |
|     | 天然气   | 2000         |             |          |             | 16kg/min                       |                |                |                   |                |                        |          | 55W            | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") |                   |                   |             |       |             |                   |
| 13L | 液化石油气 | 2800         | 25          |          |             | 延时式电脉冲点火                       | 0.01~0.8MPa    |                | 220V ~<br>50Hz    | 35W            |                        |          |                |                   | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") |                   |             | G1/2" | 590×350×140 |                   |
|     | 天然气   | 2000         |             |          |             |                                |                |                |                   |                |                        |          | 16kg/min       | 55W               |                   |                   |             |       |             | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") |
| 16L | 液化石油气 | 2800         | 30          |          |             |                                |                | 延时式电脉冲点火       |                   | 0.01~0.8MPa    |                        |          | 220V ~<br>50Hz |                   | 35W               | Φ9.5mm煤气管/(G1/2") |             |       |             |                   |
|     | 天然气   | 2000         |             |          |             |                                |                |                |                   |                |                        |          |                | 16kg/min          |                   |                   |             |       |             | 55W               |

注：具体参数详见机身参数铭牌，以实物为准。

六、热水器的安装

警告：本热水器在使用前必须安装排烟管。

安装热水器前，请与当地煤气公司或燃气管理部门联系，委托合格的专业技工安装(请用户不要自己随意安装，因为安装不当容易出故障)。

● 安装要求

1 下列房间和部位不得安装热水器：

- a)浴室、卧室、地下室、客厅
- b)没有给排气条件的房间
- c)楼梯和安全出口附近(5m以外不受限制)
- d)橱柜内

- 2 电源必须安装三极电源插座，额定电压为220V，必须可靠接地，防止有的客户不用漏电保护开关。
- 3 热水器安装处不能存放易燃、易爆及易产生腐蚀气体的物品。
- 4 热水器安装处上方不得有照明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
- 5 热水器的安装房间尽量避免使用藕煤灶。
- 6 热水器安装处要有不小于0.02MPa压力的自来水，以保证热水器正常运行。
- 7 安装热水器的高度以能通过显示器观察热水器燃烧为宜，约1.5m高。
- 8 在热水器进水口处应安装一个冷水阀，以方便修理时能关水源。
- 9 排烟管必须通向室外，排烟管的排烟口离障碍物50cm以上，进气口和排烟口所处位置空气必须流通。
- 10 排烟管的安装内高外低，倾斜约3度，防止冷凝水或雨水内流。
- 11 排烟管要防止强风直吹，倒灌风会造成热水器不能正常工作。
- 12 排烟管可适当加长，但总长不超过1.5m，且须用本公司的加长管进行加长，弯头只可有1个，烟管加长后应作适当固定。
- 13 排烟管穿过的墙孔请用不可燃的填封料密封。
- 14 进气口的截面积应大于热水器排烟管的截面积，其位置应设在室内高度二分之一以下，接近地而且能直通大气的地方。其大小按热水器的热负荷大小决定，请见下表。

| 热负荷(kW) | 进气口最小面积(cm <sup>2</sup> ) |
|---------|---------------------------|
| 14-16   | 130                       |
| 16-20   | 160                       |
| 20-26   | 200                       |

- 15 热水器必须安装在不可燃烧物体上；远离易燃物，左右距离易燃物500mm，正面距易燃物2m以上，以防发生火灾。
- 16 热水器安装部位应由不可燃材料建造，若是可燃或难燃材料时，应用隔热板隔热，隔热板与墙的距离应大于10mm。
- 17 其它要求详见“使用注意事项”。

九、热水器的成套包装

| 序号 | 名 称  | 数量 | 序号 | 名 称          | 数量 |
|----|------|----|----|--------------|----|
| 1  | 整机   | 1  | 7  | 说明书(含保修卡)    | 1  |
| 2  | 垫圈   | 2  | 8  | 胶塞           | 2  |
| 3  | 膨胀螺钉 | 2  | 9  | 自攻螺钉         | 2  |
| 4  | 喉夹   | 1  | 10 | 烟管           | 1  |
| 5  | 进气接头 | 1  | 11 | 下遮挡板（部份机型配有） | 1  |
| 6  | 合格证  | 1  | 12 |              |    |

十、一般故障原因及处理方法

| 故障原因            | 故障现象        |                  |             |                   |              |             |                    | 处理方法                     |
|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------|--------------------------|
|                 | 使用中<br>中途熄火 | 打开热水<br>阀不<br>着火 | 点火有爆<br>燃现象 | 火焰黄色<br>有黑烟出<br>现 | 火焰反常<br>带有异味 | 燃烧有异<br>常声音 | 大火及高<br>温位置水<br>不热 |                          |
| 燃气总阀未开<br>或燃气用完 | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    | 打开燃气总阀或更换新燃气瓶            |
| 调压器有故障          | ●           | ●                | ●           | ●                 | ●            | ●           | ●                  | 更换或维修调压器                 |
| 燃气管内有空气         |             | ●                | ●           |                   |              |             |                    | 开和关水阀使热水器动作排净空气          |
| 进气压力<br>不正常     |             |                  | ●           |                   | ●            |             |                    | 与燃气供应部联系                 |
|                 | ●           |                  |             |                   |              | ●           |                    |                          |
| 热水、冷水阀未开        |             | ●                |             |                   |              |             |                    | 全开进水总阀                   |
| 水过滤网堵塞          | ●           | ●                |             |                   |              |             | ●                  | 清理水过滤网                   |
| 冻 结             |             | ●                |             |                   |              |             |                    | 解冻后才能再使用                 |
| 冷水压力不足          | ●           | ●                |             |                   |              |             | ●                  | 检查水压                     |
| 水温调节方法错误        |             |                  |             |                   |              |             | ● ●                | 适当调节水温及水量旋钮              |
| 新鲜空气供应不足        | ●           |                  |             | ● ●               |              |             |                    | 立即改善换气，增加换气进口面积，使有足够新鲜空气 |
| 安全装置起作用         | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    | 重新开机还不能正常工作，请送维修部        |
| 引线松脱            | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    | 正确接上松脱引线                 |
| 风压过大            | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    | 烟道堵塞，清理烟道                |
| 电源未接通或停电        | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    | 接通电源或等管理部门送电             |
| 电极有故障           | ●           | ●                | ●           |                   |              |             |                    | ● 火焰检测电路故障               |
| 热交换器堵塞          | ●           |                  |             | ● ● ● ●           |              |             |                    | 与维修部联系                   |
| 燃烧器堵塞           |             | ●                |             | ● ● ● ●           |              |             |                    |                          |
| 水流传感器故障         |             | ●                |             |                   |              |             |                    |                          |
| 微动开关故障          |             | ●                |             |                   |              |             |                    |                          |
| 脉冲器故障           | ●           | ●                |             |                   |              | ● ●         | ●                  |                          |
| 电磁阀或燃气比例<br>阀故障 | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    |                          |
| 电机故障            | ●           | ●                |             |                   |              |             |                    |                          |

若按上述还不能解决，或遇其它一些故障，必须送至维修部进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外，严禁热水器带故障使用。

■ 预防缺氧及不完全燃烧

燃烧需要耗用室内大量的氧气。故安装热水器的地方一定要有足够的空气对流。使用热水器时，同时会排出大量的烟气，因此必须安装排烟管，以便把烟气排到房屋外，保持室内空气新鲜，防止燃烧不完全。

使用人工煤气的用户请注意，如果供气压力不足或过高，很可能造成回火或黄焰现象，导致燃烧器积碳而影响热水器的正常工作，此时火焰由蓝色变成黄色，并引起一氧化碳排放量明显增加。这时必须暂停使用，并通知煤气公司派维修技工进行处理。

■ 其它注意事项

预防冻结：在寒冷地区（环境温度低于或等于0℃）使用热水器后，请关闭热水器进水阀，打开热水器放水阀，并将淋浴器放下，再拧下泄压阀，把存于热水器内的水放干净，再拧紧，以免因水结冰膨胀而损坏热水器。

有电热防冻装置的热水器，在寒冷季节（环境温度≤0℃时）请不要将热水器电源关掉。

运输过程中，由于偶然原因，可能会使热水器部分零件松动，如开箱发现外壳有碰损现象，一定要请专业维修人员检查确认后方可使用。

如操作失误导致屏幕出现“PP”时，请务必立刻断电，重新开机。切勿在“PP”状态下操作以免引起热水器不能正常工作。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

使用人工煤气的热水器判废年限为6年，使用液化石油气或天然气的热水器判废年限为8年，超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏气漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。

■ 异常情况的处理

万一发现燃烧不正常（回火、离焰、黄焰或冒黑烟等现象）、异味或响声等异常，或紧急情况（地震或火灾等），要保持镇定，先关闭冷水阀使热水器熄火，然后关闭气源总阀，与维修部门或煤气公司联系。

■ 注意

安装热水器的房间，一定要有固定敞开式进气口，关闭的门窗不能算作有效进气口。

■ 保养

- 热水器使用一段时间后，应定期（一般半年左右）检查清扫，以保证热水器正常工作；
- 经常观察火焰情况，火焰由蓝色变成黄色，并有黑烟，就应通知维修部门进行清扫；
- 当热水器外壳弄脏后，请用湿布轻轻擦干净，随后用干布抹干；请不要使用化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽；
- 长期不用热水器时，要将上部盖好，以防灰尘落入。

● 安装方法

■ 挂装热水器

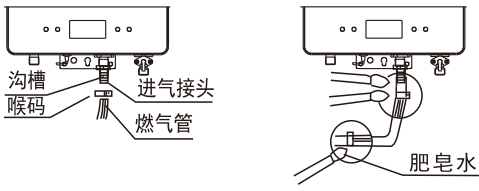
- 1 按图1所示，在墙上确定孔的位置，然后钻三个Φ8mm的孔，上方孔打入Φ6mm膨胀螺钉，下方两孔打入胶塞。
- 2 挂上热水器，旋紧膨胀螺钉螺母，拧上自攻螺钉。



（图 1）

■ 燃气管的安装

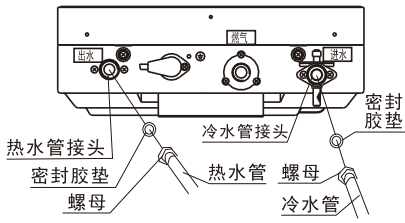
使用液化气的用户，必须用不超过2m长Φ9.5mm符合标准GB10546-89的耐油胶管与符合标准CJ50-2001的燃气调压器连接，用喉码固紧。将胶管的另一端连接进气接头，为安全起见，胶管必须连接到进气接头的沟槽位置，用喉码固紧，再用肥皂水检查各接口，不漏气后方可使用，见图2。若使用人工煤气或天然气，应请煤气公司驳接煤气管。（注：进气接头配有密封橡胶垫，将燃气管直接安装在热水器进气接头即可，切勿再另加其它密封材料。）



（图 2）

■ 冷热水管的安装

用内径为Φ10mm的耐压管连接热水器的冷、热水管与自来水管（注意：用耐压管时要加上橡胶密封垫，并千万不要再加其它密封材料。），也可用内径Φ15mm水管连接。冷水管接入热水器之前，应先冲干净水管内脏物，见图3。



（图 3）

## ■ 排烟管的安装

本热水器已配有排烟管等配件。(警告:不安装烟道或安装不正确的可能会造成人身事故。)

### 1 排烟管技术参数

| 规格     | 烟管直径 (mm) |
|--------|-----------|
| 10~16L | Φ 60      |

### 2 排烟管的设置

A 必须使用本热水器所配的专用排烟管，长度为0.38m，弯头1个。

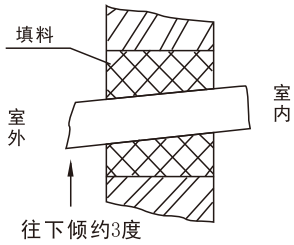
B 排烟管连接处应密封、牢固，不得泄漏烟气。

C 排烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上。

### 3 安装

A 将弯头套在热水器顶部的出烟口上，用自攻螺钉固定。

B 将排烟管一端放入Φ80mm通孔，伸出墙外，注意出口稍向下倾斜，防止雨水流入；另一端与弯头连接，然后用不燃填料将其与墙的间隙填满，见图4。



(图 4)

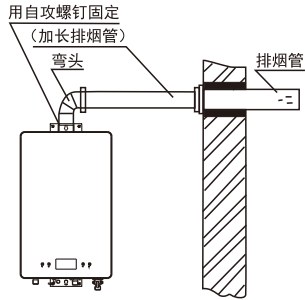
## ■ 加长排烟管

如有需要，用户可适当地加长排烟管，但应注意下述两点：

1 排烟管材料：壁厚不小于0.3mm的不锈钢或同等级以上其它材料。

2 如对排烟管进行加长，中间必须用同一直径的排烟管连接，与弯头及原排烟管连接处套接并上紧螺钉，排烟管的弯曲次数应尽量少，只可以有一个弯头。

3 加长管只能接在弯头与排烟管中间如图5，切不可接在排烟管外端。



(图 5)

## 七、使用方法

### ■ 开热水器

1 请您确认所用的燃气种类与热水器铭牌规定的燃气种类一致。

2 拧开燃气开关，接通热水器的电源；(电源插座要有可靠接地) 触摸开关键开启热水器。

3 打开水阀，启动热水器，电机转动，几秒钟后听到“啪...”的点火声，燃烧器被点燃，热水随即流出。若火排未被点燃，点火声可持续数秒，数秒后仍未被点燃，则此次点火结束，关闭水阀。待10~20秒后再重复上述操作。安装后第一次使用或长时间没有使用的热水器，因燃气管内有空气，需进行多次上述操作，直到排出管内全部空气并点着火为止。(可在显示屏上看到)

### ■ 调节水量和水温

触摸水温上调键，水温升高；触摸水温下调键，水温降低。当热水器出水温度始终达不到设定温度时，可调节水量调节杆，改变入水量以满足使用需要；顺时针转动水量调节杆，出水量减少，水温升高；逆时针转动水量调节杆，出水量增加，水温降低。长触摸上或下键，设置温度连续上或下调节；调置温度可在30~60℃范围内调节。

有童锁键的机器：当设置温度需要50度以上时，按下3秒童锁键（童锁显示熄灭），设置温度可以上调。

注意：

当进水温度较高，而设置温度较低时实际出水温度可能高于设置温度；当进水温度较低，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

### ■ 暂停用水

使用过程中暂时不需要热水，只需关闭水阀，热水器气源会自动切断，燃烧器熄火。再用水时，重新打开水阀，气源自动接通，热水器自动点燃。

注意：

1 为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，使用热水温度不宜过高。

2 暂停用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。

### ■ 关热水器

使用完毕，关闭水阀，关闭气源，热水器便关闭了。

## 八、使用注意事项

### ■ 防止燃气事故

确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气，因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器，更不能强行使用不同种类的燃气。

使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记要关闭燃气总阀。

应经常用肥皂水检查各燃气接头是否漏气。若发现漏气，则千万不能点火和触动排气扇等电器设备的开关，也切勿插、拔各种电源插头。否则，明火或电火花会引燃燃气，引起火灾和爆炸事故。如发现燃气泄漏事故，应立即关闭燃气总开关，把门、窗打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部或煤气公司联系。

输送燃气的胶管可能会因使用时间过长而产生裂纹，造成漏气现象。因此，要经常进行检查，发现胶管有裂纹要马上更换。正常情况下，也要每年更换一次胶管。

使用液化气的用户，如发现燃烧火焰忽高忽低，可能是接在气瓶出口处的调压器失灵了，要停止使用，要更换或请专业技工修理、标定。

使用管道燃气或天然气的用户，如发现燃烧火焰异常，是因为燃气压力不稳定而造成的，此时应暂停使用热水器。如果强行使用，会损坏热水器或造成事故。

### ■ 预防火灾

绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。禁止在热水器附近放置易燃、易爆物品，不能用毛巾、衣物等遮住排烟口。燃气管道漏气很容易引起火灾。