DUOLI DUOLI DUOLI DUOLI

产品执行标准：GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.12-2024
GB 21519-2008。

特别声明

本公司全权负责该说明书的修订及说明，并尽量确保说明书的内容正确无误，同时本公司将保留改进和修改产品及说明书的权利，产品结构如有变动，届时恕不另行通知；本公司保留对此《使用说明书》的最终解释权。

本说明书中部分图片为示意图仅供参考，以实物为准。

扫描二维码
即可获取更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司
地址：南宁市北际路20号　邮编：530011
商务电话：0771-3172704　传真：0771-3150181
服务电话：0771-3152460　网址：www.duoli.cn

始于1954广西·南宁

CD30-40SN
CD30-50SN
CD30-60SN
CD30-80SN

储水式电热水器

使用及安装说明书

OPERATION AND INSTALLATION INSTRUCTION

- 非常感谢您选用多丽牌系列产品！
- **生产日期见机身SN码后5-10位数（年/月/日）。**
- 使用之前请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以便日后查阅。
- **若需要电子说明书，请扫描机身铭牌上的二维码获取，或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。**

南宁市多丽电器有限责任公司

前 言

感谢您选择、使用多丽电热水器！

本公司生产的储水式电热水器，是采用进口福禄搪瓷原材料，运用世界先进的静电干搪工艺经890℃高温烧结而制成的金硅搪瓷内胆，抗爆抗溶、抗酸，超长使用寿命。可适应不同用户的需要，是供家庭、企业宾馆、医院等部门使用的卫生清洁用具，主要用于沐浴，洗漱及其它需要用热水的场所。

①耐用：采用优质耐热不锈钢电热管和静电干粉搪瓷内胆，并配内胆阳极保护装置。

②全自动控制：自动保温、防超温、防干烧、防超压等多重保护安全可靠。

③超大强力阳极棒保护：防腐防垢并能有效延长热水器的使用寿命。

④超长使用寿命：全自动焊接工艺，经高温、高压、强酸碱、盐等耐久性实验，各项性能均符合国家标准。内胆结构合理，寿命超长。

⑤全方位健康防护：低孔性结构使细菌和微生物无法在内胆表面上驻留，从而保证了健康、洁净的水质。

⑥专用排污口：清洁内胆简单、省时、省力。

⑦使用环保发泡剂 360°整体发泡，彻底清除散热死角；环保无污染超厚温层，保温效果好，节能省电。

目 录

■ 安全警示及注意事项…… 1

■ 安装方法…… 3

■ 维护保养…… 7

■ 装箱清单…… 8

■ 功能说明…… 8

■ 清洁保养…… 8

■ 常见保障及处理方法…… 9

■ 产品技术参数…… 10

■ 电气原理图…… 10

■ 操作说明 …… 11

■ 有害物质的名称及含有信息表…… 12

■ 售后服务 …… 13

A01

售 后 服 务

保修说明：

一、请用户妥善保存本卡与购机发票，自本机出售之日起一年内如因产品质量问题而引起不能正常使用的。凭卡与发票到本公司维修部门或本公司指定的特约维修部进行免费修理。

二、超过保修期限或无购买发票需要维修的，不属于免费保修范围,但本公司仍谒诚为您服务,酌情只收材料成本费。

三、凡因不正常使用、自行拆损零件及特殊环境使用等人为损坏的，均不在保修之列，其修理费与零件费由用户自理。

四、 下列情形保修失效：

1 、货品曾被第三者（非本公司认可人员）修理；

2 、不适当之安装、意外、错误或疏忽使用而造成的损坏。

注：多丽公司不断提升产品及服务质量，我们保留对本说明书中的规格及内容进行修改的权利。

保修卡

用户姓名		发票号		购买日期	
型　　号		货　号		产品编码	
地　　址			邮　编		
维修记录				维修员	日　期
经销商盖章			联系电话		

电热水器产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
限温器*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
加热器*	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线路板*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
温控器组件*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
指示灯组件*连接线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
搪瓷内胆组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件(螺钉法兰压板等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
硅胶圈(内胆等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
镁棒组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件(端盖等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电闸组件*	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
遥控器. 电池*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
隔电墙*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注3：*：表示仅部分型号产品含该部件。

15 有害物质限制使用标志	环保使用期限15年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的限期。 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

电池等易耗品，应及时更换。失效后，建议按照相关环保管理要求或联系电池生产厂咨询处理。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

为了保证电热水器的安全及正确使用，我公司在此郑重告知用户：务必联系本公司指定的专业服务商上门进行安装、服务。

产品必须由我公司授权的安装、维修服务商进行安装、维修，否则对因安装、维修导致的事故，我公司概不负责。

本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地，独立固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其是保证安装在水不能喷溅到的地方，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。

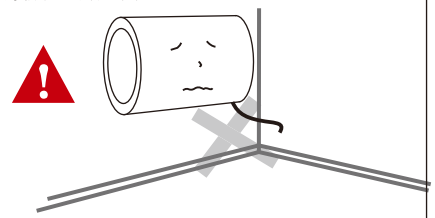
器具不打算由存在肢体、 感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童） 使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

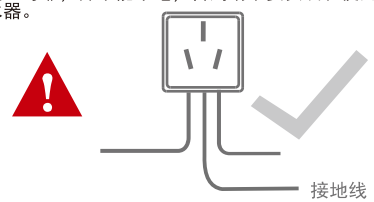
该产品安全使用年限为8年，超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏水、漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。

本电热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。

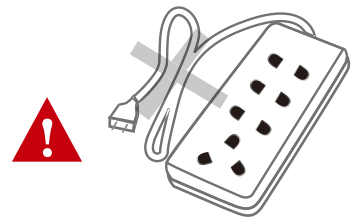
非正常的安装和使用本电热水器，有可能导致严重的人身伤害和财产损失.



安装本电热水器前必须检测和确认插座上的接地极应接地可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用电热水器。



禁止使用移动插座

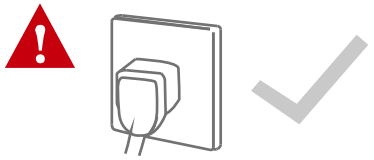


请务必使用本公司所提供的花洒，软管等附件，不得私自更换或替代，如不遵守以上事项造成意外情况发生，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

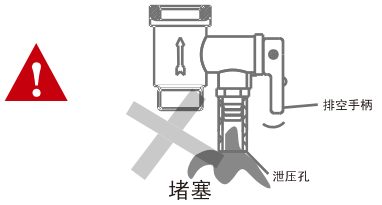
热水器中的热水不宜直接饮用。

安全警示及注意事项

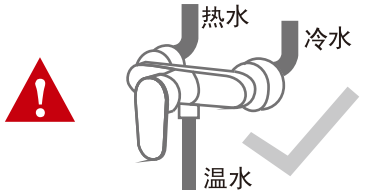
请使用接触良好的合格插座，以免接触不良引起插座过热烧坏插头，甚至引发火灾及其它人身伤害事故。检查的方法如下：将电源插头插入插座，开机使用半小时后，关机并拔下插头，检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50℃）则需更换插座。



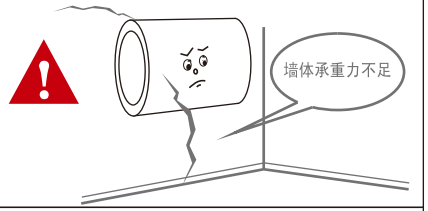
本电热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。



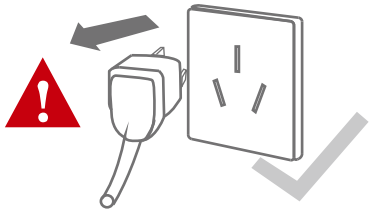
电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，务必将热水与冷水混合后再进行洗浴或洗涤。



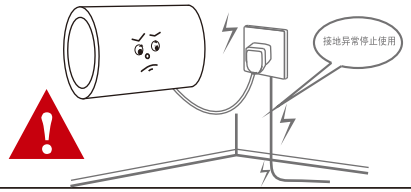
安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，且不发生变形和裂纹，如不能承受则应采取其他加强措施。



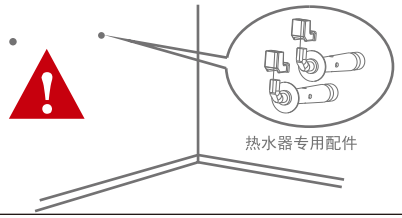
对电热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修电热水器。



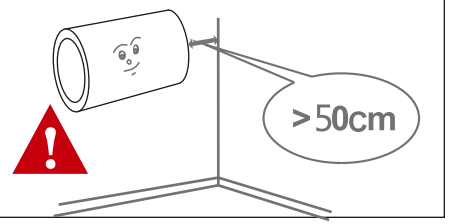
一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，与我司的维修人员联系处理。



在确定膨胀螺栓牢固可靠后，才能挂上本电热水器，否则电热水器可能从墙上落下，损害电热水器，并造成严重的伤害事故。

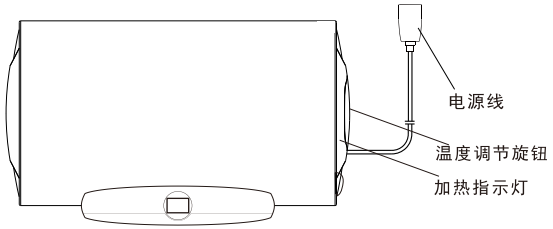


在确定电热水器安装位置时，应保证电热水器右侧有不小于0.5米的空间，以便在需要时能对电热水器进行维修。



操 作 说 明

CD30-**SN 操作说明：



插好电源并通好电后，显示屏显示当前水温，顺时针扭转温度调节旋钮，温控器设定温度高于内胆水温时，红色指示灯点亮表示加热；当内胆水温达到温控器设定温度时红色指示灯熄灭，表示停止加热。

一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

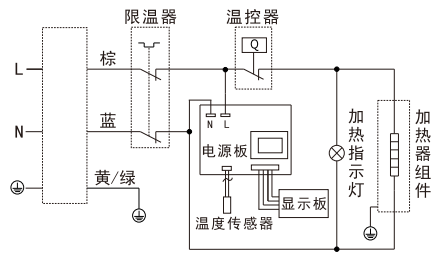
注意：以上所列故障如属电热水器本身问题，应请专业人员维修。

产品技术参数

产品型号	额定容量(L)	额定电压(V~)	额定频率(Hz)	额定功率(W)	额定压力(MPa)	产品尺寸(mm)	防水等级
CD30-40SN	40	220	50	3000	0.8	685×280×515	IPX4
CD30-50SN	50	220	50	3000	0.8	807×280×515	IPX4
CD30-60SN	60	220	50	3000	0.8	930×280×515	IPX4
CD30-80SN	80	220	50	3000	0.8	1020×300×556	IPX4

电气原理图

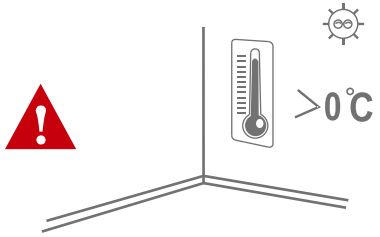
CD30-**SN



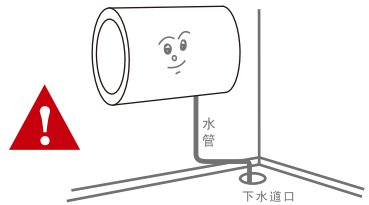
线路如有更改，恕不另行通知

安全警示及注意事项

本电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方。



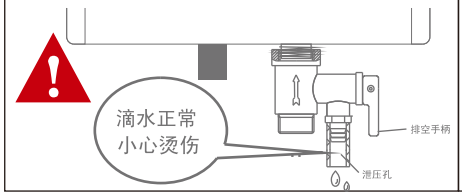
若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。



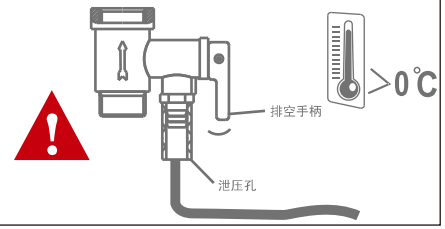
不要安装于无法排水的地方。

由于电热水器内部水温很高，初始用水时，先不要将出水直接洒向人体，应先调好水温以免烫伤。

单向安全阀泄压孔可能会有水珠滴下，此属正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。单向安全阀泄压口出水的温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。



连接到单向安全阀泄压孔上的泄水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中



安 装 方 法

1. 安装准备

（1）专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。

（2）检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。

（3）仔细阅读本《使用说明书》，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。

（4）检查用户的电源，必须使用220V～/50Hz的电源

安 装 方 法

①电热水器的电气连接一般应采用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍。
②单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其安装在水不能喷溅到的地方。
③通过视检并用专用测量装置(相位仪、试电笔、接地电阻仪等）检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠。
④详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求。

（5）用压力表检查水管自来水的水压，若自来水水压大于0.8MPa时，则在进水管道上需安装减压阀，减压阀尽量安装在远离电热水器的地方。

（6）协助用户选定电热水器的安装位置
①避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
②避开强电、强磁场直接作用的地方。
③避免阳光直射、雨淋、风吹的地方。
④尽量避开易产生振动的地方。
⑤尽量缩短电热水器与取水点之间的长度，以减少管路热量损失。
⑥装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。
⑦为便于日后维修、保养、移机等,电热水器安装位置必须预留出一定的空间。
⑧安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。
特别说明：如是保温墙或沙砖墙，必须使用加长钢膨胀螺栓！

2.安装操作

（1）电热水器的安装应使用随机附件,专业安装人员不应随意更换、省略和改制。

（2）安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。

（3）给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准,并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门,则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。

（4）确定电热水器安装位置，避开墙体内的钢筋和预埋管线,用冲击钻在坚固的墙体上钻两个φ16mm、深90mm的孔，要求两孔在同一水平线上,孔距见下页表中距离L。
注意：电热水器右边应留出500mm以上的空间便于维修。

（5）把钢膨胀螺栓插入孔中，旋紧挂钩，并使挂钩向上。

（6）将电热水器抬起，把两挂板的两个方孔对准两个钢膨胀螺栓的挂钩挂牢，并检查钢膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。

（7）在电热水器的进水端安装进水阀,单向安全阀必须装在电热水器进水管上方向一定要正确，单向安全阀泄压口应朝下安装,将排泄管装到单向安全阀泄压口上。吊顶安装时，泄压口应外连一根适当长度的软管引到地漏处，并预留足够的维修空间以便日后维护、维修。

（8）所有管螺纹均为G1/2(除排污塞外),在单向安全阀进水口处装上过滤网（如装有混水阀的，在混水阀的进水口装上过滤网），单向安全阀与水管螺纹连接处、以及水管的连接注意加装密封垫圈、生料带以保证密封。

常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
接通电源，显示屏上无显示或电源指示灯不亮，按键无效	供电线路停电	待供电电源供电
	内部电路故障	通知维修部检修
	热断路器动作	通知维修部检修
	主控制器故障	通知维修部检修
出水为冷水（显示显示屏正常或电源指示灯点亮）	加热时间不够	等待加热
	电加热器烧坏	通知维修部检修
	接插线松动、接触不良	通知维修部检修
	混水阀故障	更换混水阀
热水口不出水	自来水停水	待自来水供水
	水压太低	待水压升高时再用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
	进、出水管故障	检查更换进、出水管
漏　　水	胆口密封不好	通知维修部检修
	内胆漏水	通知维修部检修
显示屏显示：E1	干烧故障	通知维修部检修
显示屏显示：E2	温度传感器故障	通知维修部检修
显示屏显示：E4	超温故障	通知维修部检修
显示屏显示：E5	漏电故障	通知维修部检修
显示屏显示：E6	通讯故障	通知维修部检修
显示屏显示：E7	活水打开代码	通知维修部检修

装 箱 清 单

序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	使用说明书	本	1	
3	泄水软管	条	1	
4	单向安全阀	件	1	
5	带钩膨胀螺栓	件	2	
6	膨胀螺栓胶套	件	2	
7	滤网垫圈	件	1	
8	φ6膨胀螺栓	件	1	限带地线灯产品

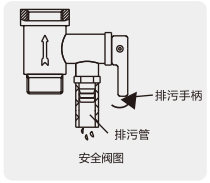
功 能 说 明

使用注意事项

（1）电热水器通电前必须确认已注满水（即出水口有水流出）！
（2）当单向安全阀泄水为点滴状时是正常现象，若泄水为喷射状或带有响声时，应立即切断电源和水源，通知本公司售后服务部为您维修。
（3）使用热水时，必须混合冷水，如装有混水阀的，将混水阀的手柄调至低温位置再扳起，使出水口流出的首先是冷水，再顺时针缓慢转动手柄，使水温逐渐升高，并用手调试出您满意的水温，再进行使用。
（4）用户使用完毕后，请先关闭进水阀门，再关闭出水阀门。在开、关闭阀门时，请远离喷头，以免烫伤。

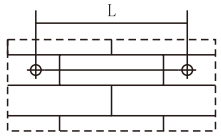
清 洁 保 养

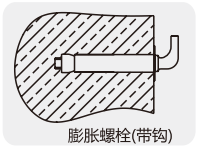
- 排空：拔下电源线插头，关闭进水阀打开出水口，将单向安全阀手柄向上提起，即可将电热水器内的水从单向安全阀的泄压孔排空。排空后，请将排空手柄恢复原位。
- 也可选择排污口排污，先关闭自来水阀门，用螺丝刀拆掉排污盖，用扳手把排污螺母拆下，并将混水阀调至出水位置（有空气进胆内才可放出胆内的污水），排空时排出的水可能温度较高，谨防对你的身体造成烫伤，排空后再按原来装好排污螺母和排污盖。
- 长时间不使用或清洗内胆、移机，建议排空内胆中的水。
- 保持与大气相通，妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。

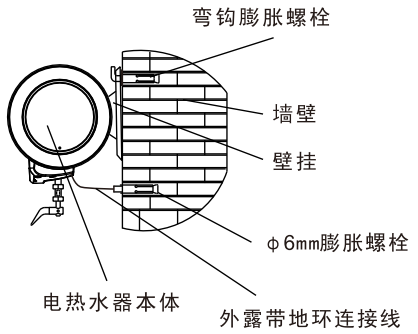


安 装 方 法

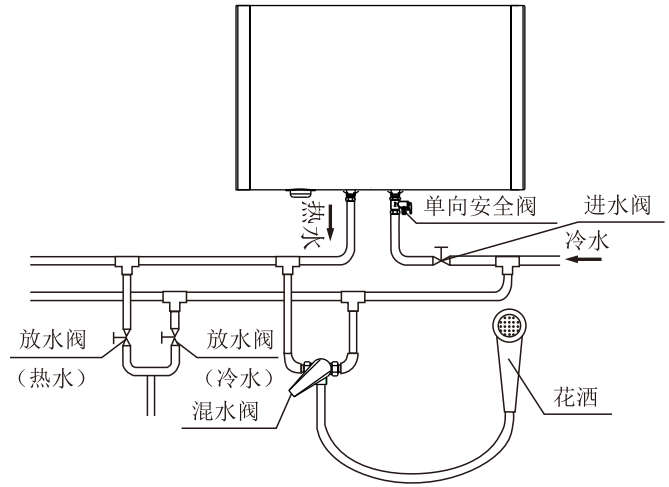
双胆	容量(L)	40	50	60	80
	孔距(mm)	265	380	510	580







注意：有地线带电警示灯的机器需在墙上多打一个φ6mm、深50mm的孔，将附带的φ6mm膨胀螺栓插入孔中并旋紧，再把机器外露的地环端子锁紧在螺栓上。
注意:用户若想多处供水，可参考下图方法接管。

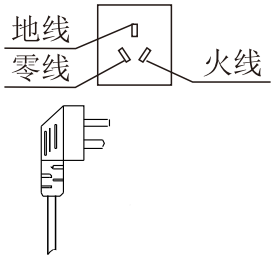


（9）安装完毕后将电热水器容器注满水：打开电热水器出水口处的任一出水龙头，再打开进水阀（如装有混水阀的，请将混水阀的手柄调至高温位置），此时电热水器开始充水，待出水龙头正常出水时，表示水已注满，即可关闭出水龙头（或将混水阀的手柄调至关闭位置）。
注意：进水阀在正常使用时要处于打开状态。

3.检查及试运行
（1）管路连接、走问应合理，各连接处无渗漏水现象。
（2）电气配置应安全、正确，电热水器应可靠接地。

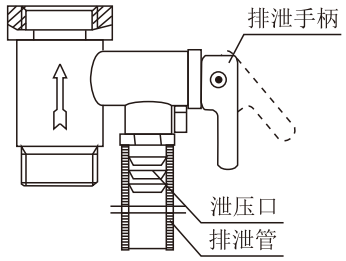
（3）机械连接应牢固可靠。
（4）用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查，确保电热水器安全、正常。
（5）如果地线带电警示灯闪亮，首先检查电源插座接线是否正确，（插座正确接线位置为“左零右火”，如下图所示），再检查地线是否带电，若地线正常，则说明机器内部出现故障，应将其故障完全排除后方可使用。
（6）电热水器应按照《电热水器安装规范》和《使用说明书》中的使用方法进行试运行，各项性能指标与《使用说明书》相符合。

4. 向用户说明及备案
（1）向用户介绍和讲解电热水器的使用、维护、保养的必要知识。
（2）填写安装凭证，经用户确认和专业人员签字备案。

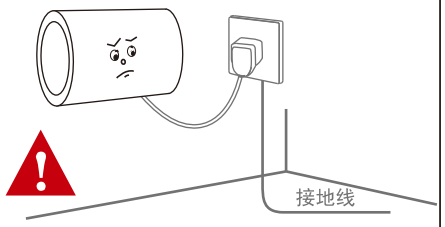


管路安装

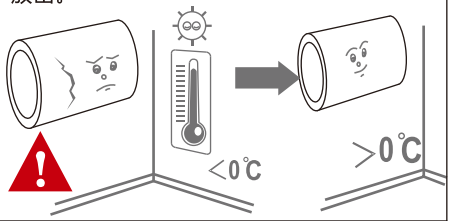
（1）本电热水器安装所用管件螺纹规格为G1/2"，安装连接用的管路及管件的使用寿命不能低于本电热水器的使用寿命，且应具有足够的耐高温性能以防止被热水损坏。
（2）在本机进冷水口处，必须装上原装单向安全阀，并定期手动排泄动作（每季度一次），以去掉碳酸钙沉积，并且证明没有堵塞。动作方法：将排水手柄向上扳动至水平位置，若有水从泄压口流出，则证明没有堵塞；如无水流出，注意须将排泄手柄复位，并通知我司维修人员检修。
（3）首次使用或排空水后再使用，必须先注满水（出水口有水流出），才通电加热。注水时电热水器出水口至少有一水龙头打开，以排空气，注满水后可关闭此水龙头。正常使用时必须将排污口堵紧，不能漏水。



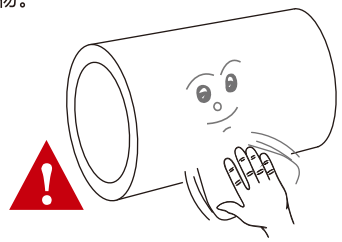
1.经常检查电源插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。



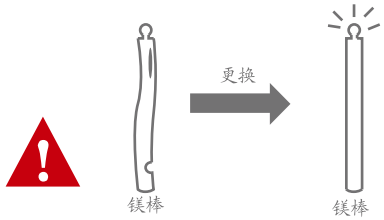
2.长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区，为防止内胆中的水结冰，而导致电热水器损坏，应将 电热水器内的水放出。

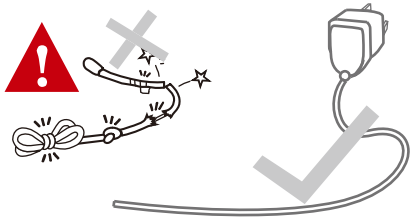


3.为保证电热水器能长期高效工作，建议定期清理电热水器的内胆和电热元件上的沉积物。



4.建议每半年左右检查一次阳极保护材料，如消耗完，请换装新的阳极保护材料。



5.如果本电热水器的零部件损坏，请交由专业人员维修，并使用本公司提供的专用维修配件。

6.如果电源线损坏,为避免危险,必须使用制造厂家提供专用电源线,并由制造厂或其维修部或具有资格的专职人员来更换.