

产品执行标准: GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.19-2024



生产日期见机身SN码后5-10位数(年/月/日)

特别声明

本公司全权负责该说明书的修订及说明,并尽量确保说明书的内容正确无误,同时本公司将保留改进和修改产品及说明书的权利,产品结构如有变动,届时恕不另行通知,本公司保留对此«使用说明书»的最终解释权。本说明书中部分图片为示意图,仅供参考,以实物为准。



扫描二维码
即可获得更多信息

南宁市多丽电器有限责任公司

地址:南宁市北际路20号 邮编:530011
全国统一服务热线:400 8877 213

9/产品中有害物质及含量

依据中华人民共和国《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》规定,列出电器电子产品中可能含有的有毒有害物质或元素名称含量在以下表格中。									
部件名称	有害物质名称及含量表								
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)	邻苯二甲酸二正丁酯(BBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)
说明书	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	X	○	○	○	○	○
温控器组件	X	○	X	X	○	○	○	○	○
内部线	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	X	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。 ○:表示该物质在该部件所有均质材料中含有的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。									
	本产品的“环保使用年限为10年”:表示该产品含有害物质不会发生外泄或突变,在有效期内,用户在正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重的损害。 箭头循环标志:表示本产品可回收利用,超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应该随意丢弃,可通过正确的渠道处理。								

本产品长期使用不会对人体产生危害,请您放心使用。

10/食品接触部件

序号	食品接触部件名称	食品接触层材料	牌号/型号	执行标准
1	壶身	不锈钢321	06Cr18Ni11Ti	GB 4806.9
2	壶身	不锈钢316L	022Cr17Ni12Mo2	GB 4806.9
3	壶身	不锈钢304	06Cr19Ni10	GB 4806.9
4	内锅盖	不锈钢304	06Cr19Ni10	GB 4806.9
5	十字沉头平尾自攻螺丝	不锈钢304	06Cr19Ni10	GB 4806.9
6	壶盖下盖	P130GHQ	PP丙烯均聚物	GB 4806.7
7	固定架	P130GHQ	PP丙烯均聚物	GB 4806.7
8	壶盖	CJS700	PP丙烯均聚物	GB 4806.7
9	水尺	RP344R-K	PP丙烯均聚物	GB 4806.7
10	透明盖	244R	PC	GB 4806.7
11	密封胶	硅胶	—	GB 4806.11
12	玻璃壶身	玻璃	—	GB 4806.5

符合性声明:产品生产及安全性能符合GB 4806.1-2016《食品安全国家标准食品接触材料及制品通用安全要求》等系列标准和GB 31603-2015《食品安全国家标准食品接触材料及制品生产通用卫生规范》等系列标准的要求。
注:说明书为通用版本,因产品型号不同,部分材料配置存在差异,本系列产品只包含以上部分食品接触用材料,详情请以实际购买的产品型号为准!

05

11/售后服务

感谢您购买多丽电热水壶,本公司保证为您提供优质的产品和良好的售后服务,为了您的权益,请仔细阅读以下条款:

- 一、从出售之日起一年内正确使用发生故障,凭购机发票、说明书,本公司免费予以保修。
- 二、因未按说明书操作,使用不当,自行拆修及特殊情况下使用等人为损坏或超过保修期,均不在保修之列,但仍有维修服务,用户需承担零件费和修理费。
- 三、用户应向出售商询问当地维修点。
- 四、无维修点地区的用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件等服务。

12/产品保修卡

用户姓名		发票号		购买日期	
型 号		货 号		产品编码	
地 址				邮 编	
维修记录			维修员	日期	
经销商盖章			联系电话		

06



电热水壶

使用说明书

- ◆ 非常感谢您购买多丽系列产品!
- ◆ 使用之前请仔细阅读此说明书,阅后请小心收藏,以便日后查阅。
- ◆ 若需要电子说明书,请扫描机身铭牌上的二维码获取,或与本公司在当地的代理商或特约维修点联系。

南宁市多丽电器有限责任公司



1/安全至上 不得不看

注意事项

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 本产品适用于海拔2000米以下,不同海拔高度水的沸点不同。
- 此电水壶适用于家庭住宅、酒店、办公室、商店等类似环境下使用。
- 电水壶应和电源线底座配套使用,严禁使用其他电源底座作配套。
- 严禁将电水壶、电源线、电源线插头或电源底座浸入水中或其他液体中,以免发生危险。
- 避免加水过多,水溢出至连接器导致漏电等安全事故,电水壶注水太满,沸水可能会喷出。
- 如何清洗与食物接触表面的详细说明,详见第3页
- 注意错误使用电水壶,会引起安全事故。例如电水壶没有加水就进行加热会导致发热盘温度过高,会导致电水壶损坏,严重的会引起火灾。
- 在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 铭牌上二维码提取说明书的操作指引:扫描铭牌二维码,即可查看。
- 使用过程中,请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时,请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值,不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器,不应变更内部接线、部件和保护装置。

01

- 从插座上拔下插头时,不应电源线施加拉力。
- 维修时,禁止使用其他外延电源线,且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电水壶若出现任何损坏情况,请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用,用户切勿自行拆开壶身尾盖或电源底座。
- 操作时,请使用安全手柄,勿触摸壶体或壶嘴,以免烫伤。
- 产品工作时,须盖上壶盖,请勿摇晃或搬动水壶,带锁水功能的电水壶,断电后三分钟内严禁开盖,以免烫伤。
- 即使水壶有锁水功能,水开后,因水温过高,在提壶过程中若水壶倾斜,也会有部分水溢出,请勿倾斜,以免烫伤。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电水壶长期不使用时,请将电源线储存在电源底座的电源线藏线槽中。
- 请勿向电水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他物品,避免触电伤害。
- 严禁用本产品加热除水以外的其它物体,如茶叶、中药、咖啡等。加水时请勿超过额定最大水位,否则热水会溢出或喷出导致漏水。
- 禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品,并远离热源,以免损坏塑料部件,不可靠近或置于任何电器之上。
- 下列情况必须保证电源是断开的:无人看管时、壶中无水时,加水时,不使用时、清洁或移动电水壶时,当电水壶出现问题时。
- 需单独使用额定电流10A以上,额定电压220V~的接地插座,切勿使用万能插座与其他电器同时使用。
- 请将电水壶移离底座再做加水操作,放置到电源底座前必须擦干电水壶的水迹。

2/初次使用要注意

首次使用前,应将电水壶装水至其最大水位标志线为止,把水烧开、倒掉,用冷水冲洗,重复一至两次,以清除生产、储存过程中可能产生的灰尘,使用步骤如下:

- 将电源底座放在一个平整的台面上。
- 打开壶盖,注入适量的水,合上壶盖,将水壶放在电源底座上,将电源线插头插入额定电压220V~的接地插座。
- 闭合煮水开关,指示灯亮,开始加热。
- 水沸腾数秒钟后,煮水开关自动跳开,切断电源,指示灯熄灭。

注:在烧水的过程中,可以用手断开煮水开关,将电水壶电源断开但此时的水可能未烧开,切勿饮用。

02

- 使用完毕,水壶可放在电源底座上,但必须切断电源。

3/一键保温(部分型号)

当水烧开后,按下一键保温,保温指示灯亮后,进入保温功能后,水不再沸腾并保存60-80℃的温度(在环境温度25℃状态下)。

- 一键保温功能需要在通电的情况下进行。
- 若不需保温,再次按下保温键即可停止保温。

保温按钮根据不同的型号,位置及形状有所不同,请以收到的实物为准。

4/防溢锁水功能(部分型号)

使用时,请将上盖向右旋至“LOCK”标志线,按下出水键即可倒水,不按出水键时,倾侧水不溢出。

- 防溢锁水功能具备360°密封结构,能有效减缓热量散失,具备保温效果。
- 请按要求正确旋紧壶盖,以免烫伤。

以上特殊功能仅限部份产品,请以收到的实物为准。

5/定时保养洁净如新

清洁与保养(此图为例示意图,请以收到实物为准)。清洁前请切断电源,拔掉电源插头。



壶身脏污

壶身与上盖若脏污,可使用湿软抹布进行清洗。



白醋除垢

- 将0.5L食用白醋倒入壶中,浸泡1个小时以上。
- 用干净水洗净壶内沉淀物后,注水烧开倒掉即可。

6/疑难问题 对症处理(故障排查)

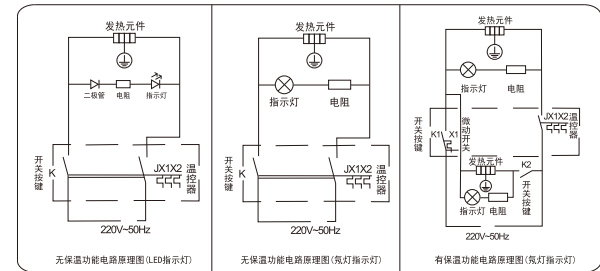
故障现象	故障原因	解决方法
指示灯不亮	电源插头未插好	检查电源插头
	灯线松脱	送售后服务点检修
产品不加热	灯线坏	
	开关按钮未按到位	将开关按到位
	发热管损坏	送售后服务点检修
水沸开关不跳断	温控器损坏	
	壶盖未合到位	将壶盖合到位
水未开开关跳断	机器故障	送售后服务点检修
	壶底水垢沉淀过厚	将水垢清洁
	机器故障	送售后服务点检修

03

7/技术参数

产品型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
KE17C20 KE17C21	220V~	50Hz	1850W	1.7L
KE17C29 KE17C30	220V~	50Hz	1850W	1.7L
KE18C22 KE18C23	220V~	50Hz	1850W	1.8L
KE18C27	220V~	50Hz	1850W	1.8L
KE20C28	220V~	50Hz	1850W	2.0L

8/电气原理图



04